

Ibase 2010 e 2009

1) Base de cálculo	2010 – R\$ mil		2009 – R\$ mil	
Receita líquida (RL) ⁽¹⁾	26.855.746		20.373.854	
Resultado operacional (RO)	14.771.241		9.997.703	
Folha de pagamento bruta (FPB)	9.302.386		7.966.338	

2) Indicadores sociais internos⁽²⁾	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	775.689	8,3	2,9	691.785	8,7	3,4
Encargos sociais compulsórios	1.643.014	17,7	6,1	1.376.365	17,3	6,8
Previdência privada	379.486	4,1	1,4	266.519	3,3	1,3
Saúde	486.505	5,2	1,8	392.502	4,9	1,9
Segurança e medicina no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento	107.105	1,2	0,4	86.784	1,1	0,4
Creches e auxílio-creche	51.587	0,6	0,2	42.929	0,5	0,2
Participação nos lucros ou resultados	808.094	8,7	3	650.023	8,2	3,2
Outros	162.670	1,7	0,6	176.030	2,2	0,9
Total – Indicadores sociais internos	4.414.150	47,5	16,4	3.682.937	46,2	18,1

3) Indicadores sociais externos	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação ⁽³⁾	12.225	0,1	-	9.221	0,1	-
Cultura	108.973	0,7	0,4	54.247	0,5	0,3
Saúde e saneamento	2.733	-	-	1.126	-	-
Esporte	24.283	0,2	0,1	19.515	0,2	0,1
Combate à fome e segurança alimentar	100	-	-	640	-	-
Outros	53.473	0,4	0,2	35.260	0,4	0,2
Total das contribuições para a sociedade	201.787	1,4	0,7	120.009	1,2	0,6
Tributos (excluídos encargos sociais)	7.345.599	49,7	27,4	6.366.806	63,7	31,2
Total - Indicadores sociais externos	7.547.386	51,1	28,1	6.486.816	64,9	31,8

4) Indicadores ambientais	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa					-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	23.975	0,2	0,1	16.442	0,2	0,1
Total dos investimentos em meio ambiente	23.975	0,2	0,1	16.442	0,2	0,1
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção / operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	() não possui metas	() não possui metas	() não possui metas	() não possui metas	() não possui metas	() não possui metas
	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 0 a 50%	() cumpre de 0 a 50%
	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 51 a 75%	() cumpre de 51 a 75%
	() cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 76 a 100%

Balanço Social 2010 e 2009

5) Indicadores do corpo funcional	2010		2009			
Nº de empregados(as) ao final do período	95.248		85.072			
Nº de admissões durante o período	15.122		5.097			
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	9.158		8.815			
Nº de estagiários(as)	841		774			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	11.638		10.252			
Nº de mulheres que trabalham na empresa	46.909		41.095			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	45,8		44,7			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	18.424		15.989			
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	18,0		18,0			
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	1.696		1.581			
6) Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2010		Metas 2011			
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	17,5		N/A			
Número total de acidentes de trabalho	1054		Conscientização do quadro de funcionários para evitar os acidentes de trabalho			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção	() todos(as) empregados(as) + Cipa	(x) todos(as) todos(as)	() direção	() todos(as) empregados(as) + Cipa	(x) todos(as) todos(as)
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	() apoia	(x) organiza e incentiva	() não se envolve	() apoia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa:	no Procon:	na Justiça: 125.485	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e com isso reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas solucionadas:	na empresa:	no Procon:	na Justiça: 74,30%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	2010		2009			
	27.671.568		23.370.651			
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	32,1% Governo 29,2% Colaboradores 36,6% Acionistas 2,1% Retido		33,4% Governo 29,7% Colaboradores 34,4% Acionistas 2,5% Retido			
7) Outras informações	As informações incluídas neste Balanço Social foram revisadas pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes.					

(*) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (um dos controladores do Bradesco).

(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.

(2) As rubricas de 2009 foram reclassificadas conforme foi divulgado ao mercado em 3.7.2009.

N/A - Não Aplicável