

## Balanco Social - 2011 e 2010

1) Base de cálculo		2011 – R\$ mil			2010 – R\$ mil		
Receita líquida (RL) <sup>(1)</sup>		28.128.237			26.855.746		
Resultado operacional (RO)		14.629.498			14.771.241		
Folha de pagamento bruta (FPB)		11.558.635			9.302.386		
2) Indicadores sociais internos		R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação		938.601	8,2	3,3	775.689	8,3	2,9
Encargos sociais compulsórios		1.914.058	16,6	6,8	1.643.014	17,7	6,1
Previdência privada		566.724	4,9	2,0	379.486	4,1	1,4
Saúde		549.028	4,7	2,0	486.505	5,2	1,8
Segurança e medicina no trabalho		-	-	-	-	-	-
Educação		-	-	-	-	-	-
Cultura		-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional		161.495	1,4	0,6	107.105	1,2	0,4
Creches e auxílio-creche		58.769	0,5	0,2	51.587	0,6	0,2
Participação nos lucros ou resultados		936.916	8,1	3,3	808.094	8,7	3,0
Outros		164.788	1,4	0,6	162.670	1,7	0,6
<b>Total – Indicadores sociais internos</b>		<b>5.290.379</b>	<b>45,8</b>	<b>18,8</b>	<b>4.414.150</b>	<b>47,5</b>	<b>16,4</b>
3) Indicadores sociais externos		R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação <sup>(2)</sup>		9.698	0,1	-	12.225	0,1	-
Cultura		130.104	0,9	0,5	108.973	0,7	0,4
Saúde e saneamento		5.005	-	-	2.733	-	-
Esporte		58.616	0,4	0,2	24.283	0,2	0,1
Combate à fome e segurança alimentar		262	-	-	100	-	-
Outros		37.316	0,2	0,1	53.473	0,4	0,2
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>		<b>241.001</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>201.787</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)		8.117.454	55,5	28,9	7.345.599	49,7	27,4
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>		<b>8.358.455</b>	<b>57,1</b>	<b>29,7</b>	<b>7.547.386</b>	<b>51,1</b>	<b>28,1</b>
4) Indicadores ambientais		R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa		-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos		33.648	0,2	0,1	23.975	0,2	0,1
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>		<b>33.648</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>23.975</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção / operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:		( ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 76 a 100%		

5) Indicadores do corpo funcional				2011		2010	
Nº de empregados(as) ao final do período		104.684				95.248	
Nº de admissões durante o período		19.335				15.122	
Nº de empregados(as) terceirizados(as)		10.620				9.158	
Nº de estagiários(as)		1.079				841	
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		13.009				11.638	
Nº de mulheres que trabalham na empresa		51.266				46.909	
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		47,3				45,8	
Nº de negros(as) que trabalham na empresa		22.813				18.424	
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		19,2				18,0	
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais		1.933				1.696	
6) Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial				2011		Metas - 2012	
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		17,5				N/A	
Número total de acidentes de trabalho		963				Conscientização do quadro de funcionários para evitar os acidentes de trabalho	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção	( ) todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa	( ) direção	( ) todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(X) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	(X) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apoia	(X) organiza e incentiva	( ) não se envolve	( ) apoia	(X) organiza e incentiva	
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa:	no Procon:	na Justiça: 196.870	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e com isso reduzir o número de reclamações			
% de reclamações e críticas solucionadas:	na empresa:	no Procon:	na Justiça: 58,4%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 100%	
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):		<b>2011</b> <b>30.549.530</b>			<b>2010</b> <b>27.660.406</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	28,2% Governo	33,0% Colaboradores		32,1% Governo	29,1% Colaboradores		
	36,6% Acionistas	2,2% Retido		36,7% Acionistas	2,1% Retido		
7) Outras informações							

(\*) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (um dos controladores do Bradesco).

(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.

N/A - Não Aplicável.