

Balanço Social - 2012 e 2011

1 - Base de Cálculo		2012 - R\$ mil			2011 - R\$ mil		
Receita líquida (RL) ⁽¹⁾		33.757.412			28.128.237		
Resultado operacional (RO)		13.835.226			14.629.498		
Folha de pagamento bruta (FPB)		12.186.492			11.558.635		
2 - Indicadores Sociais Internos		R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação		1.080.919	8,9	3,2	938.601	8,1	3,3
Encargos sociais compulsórios		2.166.482	17,8	6,4	1.914.058	16,6	6,8
Previdência privada		590.907	4,8	1,8	566.724	4,9	2,0
Saúde		600.904	4,9	1,8	549.028	4,7	2,0
Segurança e medicina no trabalho		-	-	-	-	-	-
Educação		-	-	-	-	-	-
Cultura		-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional		132.596	1,1	0,4	161.495	1,4	0,6
Creches e auxílio creche		66.980	0,5	0,2	58.769	0,5	0,2
Participação nos lucros ou resultados		1.030.896	8,5	3,1	936.916	8,1	3,3
Outros		183.380	1,5	0,4	164.789	1,4	0,6
Total - Indicadores sociais internos		5.853.064	48,0	17,3	5.290.380	45,8	18,8
3 - Indicadores Sociais Externos		R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação ⁽²⁾		9.703	0,1	0,0	9.698	0,1	0,0
Cultura		139.938	1,0	0,4	130.104	0,9	0,5
Saúde e saneamento		11.421	0,1	0,0	5.005	0,0	0,0
Esporte		72.491	0,5	0,2	58.616	0,4	0,2
Combate à fome e segurança alimentar		110	0,0	0,0	262	0,0	0,0
Outros		28.728	0,2	0,2	37.316	0,2	0,1
Total das contribuições para a sociedade		262.391	1,9	0,8	241.001	1,6	0,8
Tributos (excluídos encargos sociais)		10.589.949	76,5	31,4	8.117.454	55,5	28,9
Total - Indicadores sociais externos		10.852.340	78,4	32,1	8.358.455	57,1	29,7
4 - Indicadores Ambientais		R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa		-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos		41.545	0,3	0,1	33.648	0,2	0,1
Total dos investimentos em meio ambiente		41.545	0,3	0,1	33.648	0,2	0,1
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos e o consumo em geral na produção/ operação, bem como aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:		() não possui metas () cumpre de 51a 75% cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			() não possui metas () cumpre de 51a 75% cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional		2012			2011		
Nº de empregados(as) ao final do período		103.385			104.412		
Nº de admissões durante o período		8.092			19.335		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)		11.685			10.620		
Nº de estagiários(as)		1.027			1.079		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		14.212			13.009		
Nº de mulheres que trabalham na empresa		51.013			51.266		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		47,5			47,3		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa		24.188			22.813		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		20,1			19,2		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais		2.079			1.933		
6 - Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial		2012			Metas - 2013		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		17,4			NA		
Número total de acidentes de trabalho		1.021			Conscientização do quadro de funcionários para evitar os acidentes de trabalho		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:		() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:		() direção	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa	() direção	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:		(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:		() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:		() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:		() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:		() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva	() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):		na empresa:	no Procon:	na Justiça: 91090	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e, assim, reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas solucionadas:		na empresa:	no Procon:	na Justiça: 78,2%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 100%
		2012			2011		
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):		31.363.266			30.549.530		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		27,4% Governo 36,5% Acionistas	33,6% Colaboradores 2,5% Retido		28,2% Governo 36,6% Acionistas	33,0% Colaboradores 2,2% Retido	
7 - Outras Informações							
(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.		N/A - Não Aplicável.					
(2) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (um dos Controladores do Banco).							