

Balanço Social – 2013 e 2012

1 - Base de Cálculo	2013 - R\$ Mil			2012 - R\$ Mil		
Receita Líquida (RL) ⁽¹⁾	24.976.350			33.757.412		
Resultado Operacional (RO)	14.392.622			13.835.226		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	13.061.269			12.186.492		
2 - Indicadores Sociais Internos	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	1.146.056	8,8	4,6	1.080.919	8,9	3,2
Encargos sociais compulsórios	2.293.667	17,6	9,2	2.166.482	17,8	6,4
Previdência privada	622.161	4,8	2,5	590.907	4,8	1,8
Saúde	667.131	5,1	2,7	600.904	4,9	1,8
Segurança e medicina no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	126.836	1,0	0,5	132.596	1,1	0,4
Creches e auxílio creche	74.372	0,6	0,3	66.980	0,5	0,2
Participação nos lucros ou resultados	1.115.330	8,5	4,5	1.030.896	8,5	3,1
Outros	192.250	1,4	0,7	183.380	1,5	0,5
Total - Indicadores sociais internos	6.237.803	47,8	25,0	5.853.064	48,0	17,3
3 - Indicadores Sociais Externos ⁽²⁾	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação	24.874	0,2	0,1	9.703	0,1	-
Cultura	133.366	0,9	0,5	139.938	1,0	0,4
Saúde e saneamento	20.271	0,1	0,1	11.421	0,1	-
Esporte	57.477	0,4	0,2	72.491	0,5	0,2
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	110	-	-
Outros	27.762	0,2	0,2	28.728	0,2	0,1
Total das contribuições para a sociedade	263.750	1,8	1,1	262.391	1,9	0,8
Tributos (excluídos encargos sociais)	11.010.359	76,5	44,1	10.589.949	76,5	31,4
Total - Indicadores sociais externos	11.274.109	78,3	45,1	10.852.340	78,4	32,1
4 - Indicadores Ambientais	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	24.039	0,2	0,1	41.545	0,3	0,1
Total dos investimentos em meio ambiente	24.039	0,2	0,1	41.545	0,3	0,1
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos e o consumo em geral na produção/operação, bem como aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	(x) não possui metas () cumpre de 51a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			(x) não possui metas () cumpre de 51a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2013 - R\$ Mil			2012 - R\$ Mil		
Nº de empregados(as) ao final do período	100.489			103.385		
Nº de admissões durante o período	7.653			8.092		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	11.689			11.685		
Nº de estagiários(as)	1.023			1.027		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	15.047			14.212		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	49.781			51.013		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	48,0			47,5		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	23.941			24.188		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	20,6			20,1		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	2.185			2.079		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2013 - R\$ Mil			Metas - 2014		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	17,40			N/A		
Número total de acidentes de trabalho	1.054			Conscientização do quadro de funcionários para evitar os acidentes de trabalho		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) +Cipa	() direção	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva	() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa e no Procon: 203.479		na Justiça: 246.443	Preparar e conscientizar em nossos colaboradores para, assim, reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas solucionadas:	na Empresa e no Procon: 100%		na Justiça: 76,8%	na Empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 100%
	2013 - R\$ Mil			2012 - R\$ Mil		
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	32.081.824			31.363.266		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	24,2% Governo 37,7% Acionistas	35,5% Colaboradores 2,6% Retido		27,4% Governo 36,5% Acionistas	33,6% Colaboradores 2,5% Retido	
7 - Outras Informações	(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.			N/A - Não Aplicável.		
(2) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (um dos controladores do Banco).						