

## Balço Social - 2014 e 2013

1 - Base de Cálculo	2014 - R\$ Mil			2013 - R\$ Mil		
Receita líquida (RL) <sup>(1)</sup>	34.005.522			24.976.350		
Resultado operacional (RO)	21.053.538			14.392.622		
Folha de pagamento bruta (FPB)	14.455.259			13.061.269		
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>R\$ mil</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>R\$ mil</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	1.203.814	8,3	3,5	1.146.056	8,8	4,6
Encargos sociais compulsórios	2.434.495	16,8	7,2	2.293.667	17,6	9,2
Previdência privada	622.807	4,3	1,8	622.161	4,8	2,5
Saúde	762.403	5,3	2,2	667.131	5,1	2,7
Segurança e medicina no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	144.658	1,0	0,4	126.836	1,0	0,5
Creches e auxílio creche	88.578	0,6	0,3	74.372	0,6	0,3
Participação nos lucros ou resultados	1.256.427	8,7	3,7	1.115.330	8,5	4,5
Outros	241.395	1,7	0,8	192.250	1,4	0,7
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>6.754.577</b>	<b>46,7</b>	<b>19,9</b>	<b>6.237.803</b>	<b>47,8</b>	<b>25,0</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos <sup>(2)</sup></b>	<b>R\$ mil</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>R\$ mil</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação <sup>(3)</sup>	56.218	0,3	0,2	38.258	0,3	0,1
Cultura	169.943	0,8	0,4	133.366	0,9	0,5
Saúde e saneamento	58.601	0,3	0,2	20.271	0,1	0,1
Esporte	63.621	0,3	0,2	57.477	0,4	0,2
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Outros	28.116	0,1	0,1	27.762	0,2	0,2
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>376.499</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>277.134</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	10.888.272	51,7	32,0	11.010.359	76,5	44,1
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>11.264.771</b>	<b>53,5</b>	<b>33,1</b>	<b>11.287.493</b>	<b>78,4</b>	<b>45,2</b>
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	<b>R\$ (mil)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>R\$ (mil)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	18.400	0,1	0,1	24.039	0,2	0,1
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>18.400</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>24.039</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos e o consumo em geral na produção/ operação, bem como aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%			(x) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%		
<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2014 - R\$ Mil</b>			<b>2013 - R\$ Mil</b>		
Nº de empregados(as) ao final do período	95.520			100.489		
Nº de admissões durante o período	6.798			7.653		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	11.718			11.689		
Nº de estagiários(as)	1.198			1.023		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	15.549			15.047		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	48.279			49.781		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	48,6			48,0		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	22.968			23.941		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	21,2			20,6		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	2.045			2.185		
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>	<b>2014 - R\$ Mil</b>			<b>Metas - 2015</b>		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	17,2			N/A		
Número total de acidentes de trabalho	933			Conscientização do quadro de funcionários para		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	( x ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( x ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção	( ) todos(as) empregados(as)	( x ) todos(as) + Cipa	( ) direção	( ) todos(as) empregados(as)	( x ) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( x ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( x ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( x ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	( x ) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( x ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	( x ) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	( x ) são exigidos	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	( x ) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apóia	( x ) organiza e incentiva	( ) não se envolve	( ) apóia	( x ) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa e no Procon: 158.703		na Justiça: 228.899	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e com isso reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas tratadas/solucionadas:	na Empresa e no Procon: 100%		na Justiça 87,8 %	na Empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 100%
<b>7 - Outras Informações</b>	<b>2014 - R\$ Mil</b>			<b>2013 - R\$ Mil</b>		
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	40.134.135			32.081.824		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	28,5% Governo 37,9% Acionistas	31,4% Colaboradores 2,2% Retido		24,2% Governo 37,7% Acionistas	35,5% Colaboradores 2,6% Retido	
<b>(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.</b>						
<b>(2) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco ( Um dos Controladores do Banco).</b>						
<b>(3) Para efeito de comparabilidade, reclassificamos o ano de 2013.</b>						

N/A - Não Aplicável.