

Balço Social – 2015 e 2014

1 - Base de Cálculo	2015 - R\$ Mil			2014 - R\$ Mil		
Receita líquida (RL) ⁽¹⁾	25.913.604			34.005.522		
Resultado operacional (RO)	10.202.785			21.053.538		
Folha de pagamento bruta (FPB)	14.966.775			14.455.259		
2 - Indicadores Sociais Internos	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	1.290.031	8,6	5,0	1.203.814	8,3	3,5
Encargos sociais compulsórios	2.526.474	16,9	9,7	2.434.495	16,8	7,2
Previdência privada	610.890	4,1	2,3	622.807	4,3	1,8
Saúde	887.174	5,9	3,4	762.403	5,3	2,2
Segurança e medicina no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	145.135	1,0	0,6	144.658	1,0	0,4
Creches e auxílio creche	99.207	0,7	0,4	88.578	0,6	0,3
Participação nos lucros ou resultados	1.342.319	9,0	5,2	1.256.427	8,7	3,7
Outros	263.015	1,7	1,0	241.395	1,7	0,8
Total - Indicadores sociais internos	7.164.245	47,9	27,6	6.754.577	46,7	19,9
3 - Indicadores Sociais Externos ⁽²⁾	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação	63.849	0,6	0,2	56.218	0,3	0,2
Cultura	127.693	1,3	0,5	169.943	0,8	0,4
Saúde e saneamento	53.384	0,5	0,2	58.601	0,3	0,2
Esporte	105.513	1,0	0,4	63.621	0,3	0,2
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Outros	29.948	0,3	0,2	28.116	0,1	0,1
Total das contribuições para a sociedade	380.387	3,7	1,5	376.499	1,8	1,1
Tributos (excluídos encargos sociais)	10.835.438	106,2	41,8	10.888.272	51,7	32,0
Total - Indicadores sociais externos	11.215.825	109,9	43,3	11.264.771	53,5	33,1
4 - Indicadores Ambientais	R\$ (mil)	% sobre RO	% sobre RL	R\$ (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	18.066	0,2	0,1	18.400	0,1	0,1
Total dos investimentos em meio ambiente	18.066	0,2	0,1	18.400	0,1	0,1
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos e o consumo em geral na produção/ operação, bem como aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2015 - R\$ Mil			2014 - R\$ Mil		
Nº de empregados(as) ao final do período	92.861			95.520		
Nº de admissões durante o período	5.396			6.798		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	11.858			11.718		
Nº de estagiários(as)	1.365			1.198		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	16.269			15.549		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	46.745			48.279		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	48,9%			48,6%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	22.586			22.968		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	21,6%			21,2%		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	2.092			2.045		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2015 - R\$ Mil			Metas - 2016		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	17,1			N/A		
Número total de acidentes de trabalho	596			Conscientização do quadro de funcionários para evitar os acidentes de trabalho		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na Empresa e no Procon: 158.839		na Justiça: 234.366	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e com isso reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas tratadas/solucionadas:	na Empresa e no Procon: 100%		na Justiça ⁽³⁾ : 100,6%	na Empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 100%
	2015 - R\$ Mil			2014 - R\$ Mil		
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	30.761.708			40.134.135		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	-2,0% Governo	42,5% Funcionários		28,5% Governo	31,4% Colaboradores	
	56,4% Acionistas	3,1% Retido		37,9% Acionistas	2,2% Retido	
7 - Outras Informações						

(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.

N/A - Não Aplicável.

(2) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (Um dos Controladores do Banco).

(3) Percentual considera inclusive ações solucionadas de anos anteriores em relação as ações ajuizadas em 2015.