

Balanço Social – 2016 e 2015

1 - Base de Cálculo ⁽¹⁾	2016 - R\$ Mil			2015 - R\$ Mil		
Receita líquida (RL) ⁽²⁾	53.337.707			27.144.135		
Resultado operacional (RO)	27.980.773			9.625.427		
Folha de pagamento bruta (FPB)	17.271.076			14.328.559		
2 - Indicadores Sociais Internos ⁽¹⁾	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	1.531.512	8,9	2,9	1.272.049	8,9	4,7
Encargos sociais compulsórios	2.891.467	16,7	5,4	2.433.394	17,0	9,0
Previdência privada	584.438	3,4	1,1	606.342	4,2	2,2
Saúde	1.156.321	6,7	2,2	841.919	5,9	3,1
Segurança e medicina no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	24.517	0,1	-	24.960	0,2	0,1
Capacitação e desenvolvimento profissional	165.940	1,0	0,3	135.336	0,9	0,5
Creches e auxílio creche	130.246	0,8	0,2	98.968	0,7	0,4
Participação nos lucros ou resultados	1.467.868	8,5	2,8	1.318.839	9,2	4,9
Outros	233.741	1,3	0,4	183.943	1,3	0,6
Total - Indicadores sociais internos	8.186.050	47,4	15,3	6.915.750	48,3	25,5
3 - Indicadores Sociais Externos ⁽³⁾	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação	24.430	0,1	-	63.849	0,7	0,2
Cultura	109.307	0,4	0,2	127.693	1,3	0,5
Saúde e saneamento	32.686	0,1	0,1	53.384	0,6	0,2
Esporte	131.944	0,5	0,2	105.513	1,1	0,4
Combate à fome e segurança alimentar	-	-	-	-	-	-
Outros	18.502	0,1	-	29.948	0,3	0,1
Total das contribuições para a sociedade	316.869	1,1	0,6	380.387	4,0	1,4
Tributos (excluídos encargos sociais)	15.528.676	55,5	29,1	10.928.518	113,5	40,3
Total - Indicadores sociais externos	15.845.545	56,6	29,7	11.308.905	117,5	41,7
4 - Indicadores Ambientais	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	15.560	0,1	-	18.066	0,2	0,1
Total dos investimentos em meio ambiente	15.560	0,1	-	18.066	0,2	0,1
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos e o consumo em geral na produção/ operação, bem como aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2016 - R\$ Mil			2015 - R\$ Mil		
Nº de empregados(as) ao final do período	108.793			92.861		
Nº de admissões durante o período	2.753			5.396		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	14.908			11.858		
Nº de estagiários(as)	1.794			1.365		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	21.564			16.269		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	55.965			46.745		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	50,1%			48,9%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	25.129			22.586		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	20,4%			21,6%		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	3.255			2.092		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empres	2016 - R\$ Mil			Metas - 2017		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	23,0			N/A		
Número total de acidentes de trabalho	398			Conscientização do quadro de funcionários para evitar os acidentes de trabalho		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	210.197 na empresa e 19.963 no Procon		na Justiça: 270.435	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e com isso reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas tratadas/solucionadas:	na Empresa e no Procon: 100%		na Justiça ⁽⁴⁾ : 95,48	na Empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 100%
7 - Outras Informações	2016 - R\$ Mil			2015 - R\$ Mil		
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil) ⁽¹⁾:	51.801.607			29.142.375		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	39,3% Governo 15,9% Retido 2,0% Terceiros	29,3% Funcionários 13,5% Acionistas		-5,4% Governo 38,7% Retido 3,1% Terceiros	42,9% Funcionários 20,7% Acionistas	

(1) Para fins de comparabilidade os dados de 2015 foram reclassificados de acordo com as Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis Consolidadas. N/A - Não Aplicável.

(2) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.

(3) Os valores não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (Um dos Controladores do Banco).

(4) Percentual considera inclusive ações solucionadas de anos anteriores em relação as ações ajuizadas em 2016.