

CALL
COVID-19
13/ABRIL/2020

RE_
INVENTE
O FUTURO.



CONTRIBUINDO PARA SUPERAR A CRISE



**Cuidar
Das pessoas**



**Facilitar a superação
da crise por todas
as partes interessadas**



**Manter a prestação
de serviços
à sociedade**



**Manter o banco
capitalizado
e líquido**



PESSOAS

MANTER A SAÚDE E BEM ESTAR



**Mais próximos
do que nunca
mesmo à distância**

*Comunicação diária
e transparente com
a nossa maior fortaleza:
pessoas*

**TIME UNIDO:
LIVE OFFICE**

HOME OFFICE

90%
do pessoal
de escritório

50%
do pessoal
de agência

Compromisso
em não demitir

Programa Viva Bem:
Time de médicos atendendo
aos funcionários

Dispensa imediata dos grupos
de risco, grávidas,
estagiários e aprendizes

Horários Flexíveis

Antecipação
do 13º Salário

Revezamento
de equipes



APOIANDO NOSSOS CLIENTES

PESSOAS FÍSICAS



- Repactuação de **60 dias** na mesma taxa de juros dos contratos
- Opções para renegociação com aumento de carência



PESSOAS JURÍDICAS

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

- Fundo emergencial para Financiamento de Folhas de Pagamento para pequenas empresas
- Juros de 3,75% a/a, até 36 meses para pagar e 6 meses de carência
- Repactuação de 60 dias na mesma taxa de juros dos contratos

GRANDES EMPRESAS

- Linhas de Capital de Giro para apoiar a necessidade imediata de caixa
- Prorrogação de pagamento de parcelas de empréstimos
- Alta demanda nos primeiros dias



PLENA CAPACIDADE OPERACIONAL

- Comitê de crise formado pelo Presidente e Vice-Presidentes reunindo-se diariamente para avaliar a evolução da COVID, seus reflexos na operação e ações necessárias
- Governança ágil e ajustada para o novo ambiente
- Tomada de decisão adaptada ao funcionamento em home office
- Times equipados para servir nossos clientes
- Foco na saúde e bem estar das pessoas



COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



Doação em conjunto com Itaú e Santander:

5 MILHÕES de **testes rápidos**

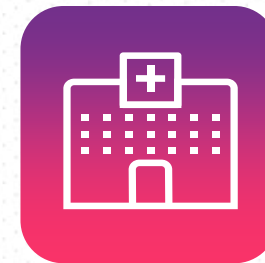
15 MILHÕES de **máscaras**

30 tomógrafos

além de outros equipamentos

Em conjunto com Itaú, Santander e
outros bancos e empresas:

Apoio a empresas brasileiras PMEs para
ampliação da **produção de respiradores**
e **equipamentos** que serão destinados
ao Ministério da Saúde



Bradesco Seguros, em
conjunto com outras empresas*
está apoiando
a construção de hospital
de campanha no RJ, com capacidade
para **200 leitos**, sendo **100 leitos de**
UTI



BRDESCO SEGUROS

APOIANDO A REDE DE SAÚDE

95% das equipes trabalhando em **Home Office**

Lançado hot site com **perguntas e respostas** relacionadas ao Covid19

Serviço de orientação médica aos nossos **3,6 milhões de beneficiários**, através de 0800 941 6361

Meu Doutor Novamed, com atendimento exclusivo para casos suspeitos de Covid19 e ampliação dos horários de funcionamento **de domingo à domingo** e dispensando agendamento prévio



CANAIS DIGITAIS

RAPIDEZ NA IMPLEMENTAÇÃO

das medidas aprovadas pelo Governo



Prorrogação de contratos em 60 dias
Internet: 30/março
Aplicativo: 2/abril



Financiamento de Folhas de Pagamento
Net Empresas: 6/abril

INTENSIFICAÇÃO DA COMUNICAÇÃO



SMS para clientes reforçando a **disponibilidade dos canais** remotos



Mensagens pelo aplicativo sobre **uso dos canais digitais** e novas funcionalidades disponibilizadas



ESTRUTURA DE ATENDIMENTO PREPARADA



CANAIS DIGITAIS

96%
das transações
são realizadas
por meio do
Auto-serviço



NEGÓCIOS REMOTOS

36 mil gerentes de conta equipados e prontos para realização de negócios e transações

—
Consultoria a clientes por áudio ou vídeo conferência

—
Acompanhamento da vida financeira dos clientes e Apoio com crédito e alongamento da dívida



AGÊNCIAS

Praticamente todas as Agências em operação

—
Higienização reforçada e distanciamento entre pessoas

—
Horário diferenciado para Idosos e Grupo de Risco (das 9h as 10h) e público em geral (10h as 14h)

—
Equipes em rodízio



POLÍTICAS DE CRÉDITO



**Foco atual
é apoiar nossos
clientes**



**Mapeamento
das exposições
de crédito**



**100% das equipes
de recuperação
de crédito ativas**



**Novas variáveis
de risco
incorporadas**



GOVERNANÇA E RISCO

CAPITAL E LIQUIDEZ

- Sólida base de capital para fazer frente aos riscos e desafios que se apresentam
- Adequada margem de liquidez para suprir as necessidades dos clientes
- Medidas recentes do BCB favoreceram ainda mais a solvência de capital e liquidez do sistema



GOVERNANÇA DE RISCOS

- Monitoramento constante dos limites e indicadores de Apetite a Riscos estabelecidos pelo Conselho
- Contato com stakeholders para compartilhar experiências e fortalecer a colaboração entre as entidades
- Revisão e adaptação tempestiva frente ao contexto atual



**CALL
COVID-19**
13/ABRIL/2020

**RE_
INVENTE
O
FUTURO.**

