

**Assunto: Procedimentos de Utilização:**

- E-mail: etica@bradesco.com.br
- Endereço para Correspondência: Cidade de Deus - Departamento de Compliance, Conduta e Ética - Diretoria - Prédio Cinza - 1º Subsolo - Portaria 2 - CEP 06029-900 - Osasco - SP

Quando surgirem situações de indícios de ilicitudes de controladores, detentores de participação qualificada, membros de órgãos estatutários e contratuais relacionadas às atividades da Organização ou suspeitas de violação aos Códigos de Conduta Ética deve-se:

- ✓ Comunicar, prontamente, ao e-mail ou endereço para correspondência descrito acima;
- ✓ O teor das denúncias deve ser o mais completo possível;
- ✓ Possibilitar a averiguação de fatos;
- ✓ Se possível, acompanhada pelos documentos e outros elementos que as comprovem.
- ✓ Não há necessidade de identificação. Caso seja identificado, será garantida a proteção ao denunciante de boa-fé que se manifestar sobre qualquer violação.

Banco Bradesco S.A.