

GOVERNO E SOCIEDADE



Agência Via Apia Rocinha, Rio de Janeiro (RJ)

AGENTE DO DESENVOLVIMENTO

A relação do Bradesco com a sociedade civil e o Governo acontece por meio de uma dinâmica de parcerias que inclui, além do pagamento de impostos e contribuições, o repasse de créditos com

recursos de bancos indutores de desenvolvimento, como o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), a inclusão bancária e o fomento à educação e à preservação ambiental, dentre outras iniciativas.

Valor gerado para a sociedade

Tipo de recurso	2005	2006	2007
Impostos e contribuições próprios pagos e provisionados	R\$ 3,9 bilhões	R\$ 5,9 bilhões	R\$ 6,8 bilhões
Impostos e contribuições arrecadados	R\$ 113,2 bilhões	R\$ 126,3 bilhões	R\$ 144,3 bilhões

Repasse total indireto de recursos do BNDES

Ano	Quantidade de operações	Valor em R\$ mil	Participação sobre o total	Posição no ranking
2005	18.322	4.437.594	17,82%	1ª
2006	22.568	5.819.564	19,93%	1ª
2007	33.074	7.132.897	18,78%	1ª

Repasses indiretos de recursos do BNDES – Micro, pequenas e médias empresas

Ano	Quantidade de operações	Valor em R\$ mil	Participação sobre o total	Posição no ranking
2005	17.176	2.382.470	21,28%	1ª
2006	21.016	2.252.142	21,12%	1ª
2007	30.009	2.919.653	18,74%	1ª

Impostos e contribuições

Em 2007, o Bradesco pagou e provisionou R\$ 6,8 bilhões, entre impostos e contribuições, aos governos federal, estaduais e municipais. Quanto aos tributos relativos à intermediação financeira, a Organização reteve e recolheu de terceiros, no mesmo período, o montante de R\$ 10,9 bilhões.

Responsabilidade corporativa

O Bradesco adota uma série de medidas para combater o uso de sua estrutura em negócios ilícitos. Diversas iniciativas são realizadas, como o Programa de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, bem como pesquisas específicas, com o objetivo de verificar se os funcionários compreendem as normas vigentes sobre tais assuntos. O programa inclui cursos presenciais e a distância, sistemas de monitoramento de transações financeiras, divulgação de normativos internos específicos e um Comitê Executivo de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, além de uma equipe de especialistas dedicados exclusivamente à análise de movimentações financeiras com origem e indícios de atos ilícitos. No que se refere ao desvio de conduta dos funcionários, o Banco definiu uma relação de padrões e comportamento ético para seus funcionários e colaboradores, em documentos que são atualizados periodicamente, tais como Código de Ética Corporativo e Código de Ética Setorial, Regulamento Interno, Política Conheça seu Cliente, Política Conheça seu Funcionário, Cartilha de Recomendações Preventivas contra Lavagem de Dinheiro e Mapa de Instruções – Sistema de Controles Internos, dentre outros. Todas as normas contidas nos regulamentos são atualizadas pelo Comitê de Conduta Ética e disponibilizadas para o quadro de funcionários. Em 2007, todos os nossos funcionários foram orientados com informes sobre práticas anticorrupção. A questão da corrupção está inserida em nosso Código de Ética. As infrações e violações ao Código por desvios de conduta, sob toda e qualquer forma, incluindo possíveis casos de corrupção, são passíveis de medidas disciplinares e/ou legais, após a apuração quanto à procedência ou não, por uma área independente – no caso de corrupção, pelo Departamento de Inspeção Geral/Auditoria Interna. Por sua vez, cabe ao Comitê de Conduta Ética avaliar e aplicar as sanções cabíveis. No período de janeiro a dezembro de 2007, não foi registrada nenhuma ocorrência de ordem material. Há registros de ocorrências imateriais, para as quais foram aplicadas aos envolvidos os seguintes tipos de sanções, pela ordem: orientações, advertências e até desligamentos, inclusive por justa causa. No geral, as violações ao Código situaram-se em 0,4%, nos níveis de funcionários auxiliares a intermediário, e em 0,2%, nos níveis de média gerência. Não se registrou nenhum caso de violação nos níveis de alta gerência e superior. Já as contribuições financeiras eventualmente efetuadas pela Organização Bradesco a partidos políticos ou em nome de candidatos a cargos no Poder Legislativo ocorrem em estrita conformidade com a legislação vigente sobre doações às campanhas eleitorais. Nesse sentido, todas as ações dessa natureza são devidamente informadas, por meio da Internet, no site do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

Monitoramento preventivo anticorrupção

Ano	Dependências		Participação (%)
	Total	Auditadas / inspecionadas	
2004	3.016	872	29
2005	2.929	1.898	65
2006	3.016	2.316	77
2007	3.172	2.149	67

Atividades reguladas

Vários órgãos e agências reguladoras mantêm relacionamento frequente com o Bradesco, entre eles, a Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS), o Banco Central, a Superintendência de Seguros Privados (Susep) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Representantes da Organização participam de audiências públicas, algumas presenciais, realizadas pelos órgãos reguladores, com a finalidade de obter esclarecimentos, ou mesmo fornecer sugestões para a elaboração de normas e índices.

Em 2007, foram pagas sete multas, no total de R\$ 181.259,20, por imposição da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), em face do descumprimento de normas relacionadas aos Fundos de Investimentos (instrução normativa CVM 302/99 e Lei nº 6.385/76). Por sua vez, a Bradesco Seguros e Previdência pagou, no mesmo período, R\$ 745.649,76, referentes a multas aplicadas pela Susep e pela ANS.

Metas e objetivos para 2008

- Revisar o Código de Ética Corporativo e o Código de Ética Setorial.
- Atualizar as políticas Conheça seu Cliente e Conheça seu Funcionário.

ONGs

Diálogo com resultado

O Bradesco mantém um diálogo constante com diversas ONGs. Além da Fundação SOS Mata Atlântica, cuja parceria se estende desde 1989, com a realização de inúmeras atividades, a Organização dialoga freqüentemente com outras entidades, tais como Amigos da Terra – Amazônia Brasileira, Instituto Ethos, Instituto Akatu e *BankTrack*, rede internacional de organizações que monitora as operações das instituições financeiras privadas e seus impactos sobre as comunidades e o meio ambiente.

Os encontros com as entidades constituem mais uma oportunidade para ouvir as demandas e as expectativas da sociedade em relação à atuação da Organização, além de inspirar o desenvolvimento de produtos – especialmente os de caráter e apelo socioambiental. Em 2007, por exemplo, esse entendimento resultou na criação do Programa Ecofinanciamento de Veículos Bradesco, desenvolvido em parceria com a Fundação SOS Mata Atlântica.

