

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

1. Contexto e Escopo

No ano de 2007 o Bradesco iniciou estudos para adoção da norma AA1000 como referência para sua gestão ética e social. Os trabalhos foram iniciados com um amplo processo de mapeamento de seus principais públicos estratégicos, desenvolvido com o apoio de consultoria externa. Após esta etapa, serão desenvolvidas ações relacionadas ao engajamento dos públicos estratégicos identificados. O Bradesco contratou a BSD Consulting para executar os trabalhos de verificação por terceira parte do processo AA1000 e analisar a consistência de seu Relatório de Sustentabilidade com as diretrizes da GRI (*Global Reporting Initiative*), versão G3.

A BSD Consulting é uma empresa especializada em sustentabilidade empresarial que atua na implantação e avaliação de modelo de gestão da sustentabilidade. Trabalhamos de forma independente e asseguramos que nenhum integrante da BSD mantém contratos de consultoria ou outros vínculos comerciais com o Bradesco. Os trabalhos foram liderados por profissional qualificado na norma AA1000AS e certificado pelo *International Register of Certificated Auditors – IRCA*, sob o registro nº 1189266.

O escopo de nossos trabalhos abrange o período coberto pelo relatório, de 01 de janeiro de 2007 a 31 de dezembro de 2007 das informações sobre a Organização Bradesco contidas no Relatório de Sustentabilidade.

2. Responsabilidades do Bradesco e da BSD

O Relatório de Sustentabilidade é elaborado pelo Bradesco, responsável por todo o seu conteúdo. A declaração de garantia e suas conclusões são de responsabilidade da BSD. O objetivo do Relatório de Sustentabilidade é de informar às partes interessadas do Bradesco seu desempenho econômico, social e ambiental. Os objetivos da declaração de garantia são: avaliar o equilíbrio e a materialidade das informações, tendo como referência os princípios

do *AA1000 Assurance Standard*, e confirmar o nível de aplicação do modelo GRI conforme orientações das Diretrizes GRI-G3. A avaliação da confiabilidade dos dados relatados não foi objeto dos trabalhos da BSD. Estes trabalhos foram desenvolvidos por outra empresa especializada em auditoria.

3. Metodologia

O processo de verificação independente foi orientado pela norma *AA1000 (AccountAbility 1000 Assurance Standard)*. A abordagem de verificação do processo AA1000 consiste em reuniões de acompanhamento da equipe responsável pela elaboração do Relatório de Sustentabilidade, análise do mapeamento de *stakeholders* existente, análise de assuntos correntes e entrevistas com participantes do processo. Entrevistamos gestores e funcionários de áreas-chave em relação à relevância das informações para o relato. Adicionalmente, entrevistamos representantes de públicos externos ao Banco para confrontar a consistência do tratamento de assuntos selecionados no relatório com o desempenho real.

4. Principais Conclusões

O Bradesco está na fase inicial do processo de alinhamento à norma AA1000. Avaliamos a qualidade e o escopo das informações do Relatório de Sustentabilidade, com foco no processo de gestão de diferentes áreas do Banco, de acordo com os critérios da *AA1000 Assurance Standard*.

a) Materialidade

O conceito de materialidade no âmbito da prestação de contas de indicadores não-financeiros

definido pela GRI e AA1000 trata da relevância que os temas de gestão têm para os impactos sociais, ambientais e econômicos (fatores internos) e para a opinião dos *stakeholders* sobre o desempenho da organização.

O Bradesco está em fase de implantação de processo estruturado de engajamento com os públicos considerados estratégicos. Este processo é essencial para que o Banco identifique com clareza as informações requeridas por suas partes interessadas. Os canais existentes para comunicação com públicos estratégicos (acionistas e investidores, clientes, público interno, fornecedores, comunidade, governo e ONGs) constituem uma base para o diálogo, porém não são consideradas uma forma sistemática de engajamento.

De acordo com os trabalhos desenvolvidos, a questão da materialidade foi considerada especialmente visando atender os interesses da gestão interna. Recomendamos que no próximo período de relato a questão da materialidade seja abordada, também, na perspectiva dos públicos estratégicos externos com informações provenientes dos processos de engajamento.

b) Completude

O princípio da completude trata da associação das atividades da empresa com o desempenho da organização do ponto de vista da sustentabilidade. A maior parte das empresas do grupo foram consideradas no relatório. Identificamos o esforço claro em associar os impactos das mudanças climáticas às atividades do Banco, numa perspectiva de análise dos riscos inerentes a este tema. Identificamos a necessidade de aprimorar o entendimento do conceito de sustentabilidade pelo público interno. Para os temas abordados no relatório, consideramos que o princípio da completude foi atendido.

c) Capacidade de resposta

O princípio da capacidade de resposta trata dos indicadores relatados em resposta a preocupações e interesses específicos de *stakeholders*.

O Banco expressa no relatório seu compromisso com metas para o engajamento de *stakeholders* estratégicos, indicando sua disposição em atender às demandas das partes interessadas de forma estruturada. O Bradesco demonstra sua

capacidade de resposta a partes interessadas específicas, como clientes e público interno. O Bradesco deve manter os esforços para ampliar o processo de gestão da sustentabilidade voltada aos *stakeholders* externos para atender plenamente o princípio da capacidade de resposta no próximo relatório.

5. Nível de Aplicação GRI – G3

Seguindo as orientações das diretrizes GRI-G3, a BSD declara que o Relatório de Sustentabilidade de 2007 do Bradesco é classificado como nível A+. O relatório oferece resposta a todos os itens relacionados à sua estrutura e a todos os indicadores essenciais. Os relatórios nível A devem apresentar indicadores setoriais específicos, sempre que estes indicadores estejam publicados pela GRI em sua versão final. Os indicadores específicos para o setor financeiro ainda não estão disponíveis na versão final. O Bradesco demonstrou sua preocupação com a qualidade do relatório ao incorporar indicadores setoriais listados na versão preliminar do Suplemento Setorial para o setor financeiro.

6. Resumo

Na visão da BSD, o Bradesco confirmou seu compromisso com uma gestão dirigida por valores e princípios de sustentabilidade com o início do processo de adesão à norma AA1000. O Relatório de Sustentabilidade 2007 reflete esforços e processos relevantes para atender demandas crescentes de diferentes públicos e conduzir os negócios de forma ética e transparente. O planejamento de um processo sólido de engajamento com *stakeholders* é essencial para o atendimento mais amplo aos requisitos da norma AA1000. A solidez na continuidade do processo resultará em maior transparência na divulgação de resultados e desafios.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2008.

MARIA HELENA MEINERT
(Sócia)

BSD Consulting, Brasil