

# PRODUTOS E SERVIÇOS



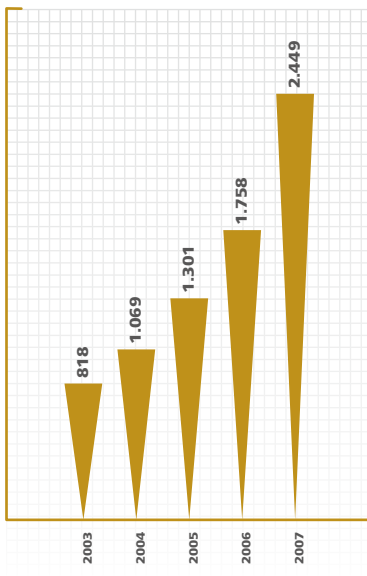
## **CARTÕES BRADESCO**

Atua com a mais completa linha de produtos do mercado por meio dos Cartões de Crédito Visa, American Express, MasterCard e Private Label, este último para uso exclusivo nas redes associadas.

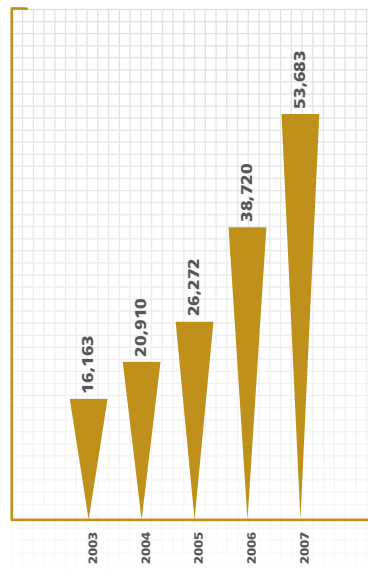
A parceria com a American Express Company permitiu operar com pleno êxito os seus cartões de crédito e demais atividades correlatas no Brasil, notadamente no que se refere à emissão exclusiva dos cartões da linha Centurion, que inclui o Programa Membership Rewards, e à administração da rede de estabelecimentos conveniados dos Cartões Amex.

A Fidelity Processadora e Serviços S.A., criada pela associação da Fidelity National Information Services, Inc., Banco ABN AMRO Real e Bradesco, firmou-se como uma das maiores prestadoras de serviços relacionados às atividades de processamento, administração de Centrais de Atendimento, suporte e retaguarda do País.

### Cartões Receita de Serviços (em milhões de reais)



### Cartões Faturamento (em bilhões de reais)



No período, foram lançados os Cartões de Crédito Blue, com design arrojado e benefícios especiais para clientes American Express de estilo de vida diferenciado, FixCard, com taxa reduzida e possibilidade de planejamento de pagamento mensal de gastos, e Cred Mais INSS, voltado aos aposentados e pensionistas e com juros menores para financiamento. Também foi disponibilizado o serviço de Parcelamento de Fatura, que financia o saldo devedor em até 12 parcelas fixas, com encargos específicos por tipo de cartão.

Com outros emissores e a Visa International, o Bradesco participou ativamente na distribuição de Cartões Visa Vale do setor de Vales-Benefícios, contribuindo com 43,59% de toda a venda no ano 2007. O Bradesco e a empresa de cosméticos O Boticário lançaram o Cartão Private Label, com pacote de benefícios aos franqueados. O Banco amplia, assim, sua presença nesse mercado, que conta com

nomes de peso como Drogasil, Luigi Bertolli, Lojas Hering, Casas Bahia, LeaderCard, Comper, Carone, Dois Irmãos, G. Barbosa, Coop, Panvel e Lojas Esplanada.

**R\$ 53,683 bilhões** foi o faturamento total dos Cartões da Organização, sendo R\$ 32,774 bilhões dos Cartões de Crédito, R\$ 16,787 bilhões dos Cartões de Débito Bradesco Visa Electron e R\$ 4,122 bilhões dos Cartões Private Label, representando, respectivamente, crescimento de 41,07%, 17,86% e 231,35% sobre o ano anterior. Em relação ao faturamento total do mercado de cartões de crédito bandeirado e débito, a participação do Bradesco foi de 18,55%.

**70,469 milhões** é a quantidade de Cartões de Crédito e Débito em circulação, com evolução de 21,62% em relação a 2006, sendo 27,269 milhões de Crédito e 43,200 milhões de Débito.

**R\$ 12,567 bilhões** somaram os Ativos gerados no

negócio de Cartões, abrangendo os financiamentos ao portador, antecipações a estabelecimentos e créditos de compras à vista ou parceladas, superando o saldo de dezembro/2006 em 55,84%.

**R\$ 2,449 bilhões** de Receitas de Prestação de Serviços, principalmente em receitas de comissões sobre compras realizadas com Cartões de Crédito e Débito e tarifas diversas.

**1,514 milhão** de Cartões de Alimentação e Refeição Visa Vale, com crescimento de 23,49% sobre dezembro de 2006 e faturamento em 2007 de R\$ 2,098 bilhões, evolução de 25,49% comparado ao ano anterior.

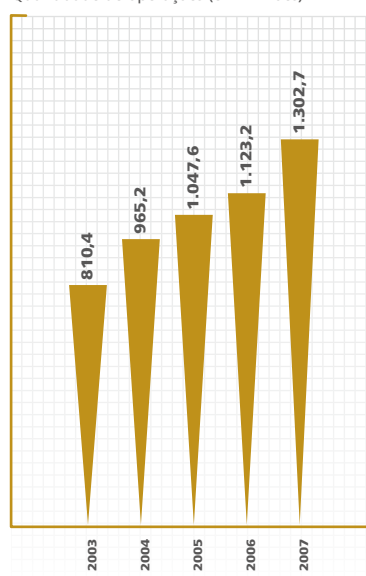
### SOLUÇÕES DE RECEBIMENTOS, PAGAMENTOS E ARRECADAÇÕES

Com avançada tecnologia e processos inovadores, o Bradesco oferece soluções às Empresas e Órgãos do Governo, no âmbito da União, Estados e Municípios, além de Concessionárias de Serviços Públicos, permitindo-lhes ganhos na administração do Contas a Receber e a Pagar e maior eficiência e agilidade na arrecadação dos recursos. Aposentados e Pensionistas do INSS também têm toda a estrutura colocada à disposição para o recebimento de seus benefícios.

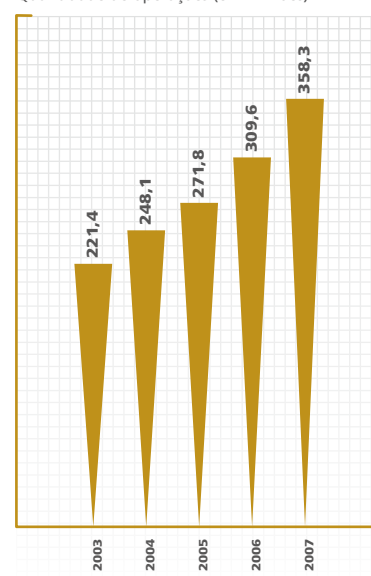
**R\$ 144,282 bilhões** arrecadados durante o ano em tributos federais, estaduais, municipais e demais contribuições, processados por meio de 91,906 milhões de documentos.

**R\$ 27,284 bilhões** recebidos em contas de luz, água, gás e telefone, totalizando 205,766 milhões de documentos processados, sendo 51,122 milhões deles quitados pelo Débito Automático em

**Evolução – Soluções de Recebimento e Pagamento**  
Quantidade de operações (em milhões)



**Evolução – Setor Público Cobrança e Arrecadações**  
Quantidade de operações (em milhões)



Conta Corrente e Poupança, sistema que oferece ampla comodidade ao cliente.

**R\$ 7,171 bilhões** foi o montante consolidado de CPMF arrecadado, representando 19,66% da contribuição, clara evidência do expressivo volume de recursos movimentado no âmbito da Organização Bradesco.

**R\$ 32,915 bilhões** pagos a mais de 4,928 milhões de Aposentados e Pensionistas da Previdência Social, 19,60% da população vinculada ao INSS, o que torna o Bradesco o maior agente pagador de benefícios entre os Bancos privados.

**1,132 bilhão** de recebimentos foram realizados por meio da Cobrança *on-line* Bradesco, Custódia de Cheques, Depósito Identificado e OCT - Ordem de Crédito por Teleprocessamento.

**170,404 milhões** de operações de pagamentos foram realizadas, durante o ano, pelos sistemas Pag-For Bradesco - Pagamento Escritural a Fornecedores, Bradesco Net Empresa e PTRB - Pagamento Eletrônico de Tributos, possibilitando o gerenciamento do Contas a Pagar das empresas.

### SERVIÇOS DE AÇÕES, CUSTÓDIA E CONTROLADORIA

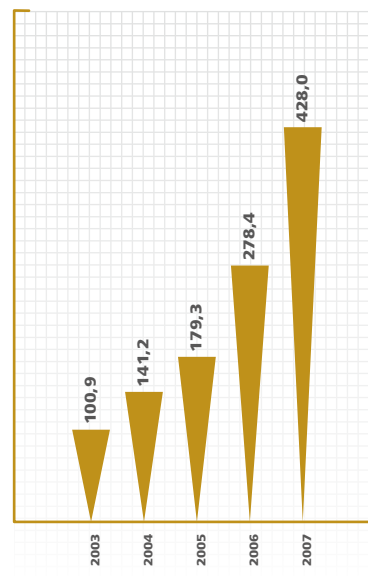
Profissionais especializados e adequada infraestrutura permitem ao Bradesco disponibilizar serviços de elevado padrão na Custódia de Títulos e Valores Mobiliários, Controladoria, Fundos de Recebíveis, DR-Depositary Receipt, BDR-Brazilian Depositary Receipt, Escrituração de Ações, Debêntures e Quotas de Fundos de Investimento. Desde abril de 2007, assumiu a liderança no segmento nacional de Custódia Qualificada de Títulos e Valores Mobiliários, segundo o Ranking ANBID.

#### Custódia e Controladoria

**R\$ 427,946 bilhões** em ativos custodiados dos clientes que utilizam os Serviços de Custódia (Fundos, Carteiras, DR e Fundos de Recebíveis).

#### Ativos Custodiados

(em bilhões de reais)



**R\$ 365,686 bilhões** é o total de Patrimônio dos Fundos de Investimento e Carteiras Administradas que utilizam os Serviços de Controladoria.

**12** Programas de DR registrados, com valor de mercado de R\$ 106,015 bilhões.

#### Escrituração de Ativos

**208** empresas integram o Sistema Bradesco de Ações Escriturais, reunindo 2,7 milhões de acionistas.

**72** empresas integram o Sistema Bradesco de Debêntures Escriturais, com valor atualizado de R\$ 82,576 bilhões.

**80** Fundos de Investimento integram o Sistema Bradesco de Quotas Escriturais, com valor atualizado de R\$ 5,822 bilhões.

**3** Programas de BDR registrados, com valor de mercado de R\$ 661,297 milhões.