

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL – REDE DE ATENDIMENTO BRADESCO



Agência Barra da Tijuca, Rio de Janeiro (RJ)

Presente em todo o Território Nacional e em diversas localidades no Exterior, a Rede de Atendimento da Organização Bradesco está dimensionada para oferecer padrões adequados de eficiência e qualidade. Em 31 de dezembro, estava composta por 26.459 pontos de atendimento, conforme segue:

3.160 Agências no País (3.143 do Bradesco, 1 do Banco Finasa, 1 do Banco Bradesco BBI e 15 do Banco BMC);

5 Agências no Exterior, sendo 1 em Nova York, 3 em Grand Cayman e 1 em Nassau, nas Bahamas;

7 Subsidiárias no Exterior (Banco Bradesco Argentina S.A., em Buenos Aires; Banco Bradesco Luxembourg S.A., em Luxemburgo; Bradesco Securities, Inc., em Nova York; Bradesco Securities UK Limited, em Londres, Bradesco Services Co., Ltd., em Tóquio; Cidade Capital Markets Ltd., em Grand Cayman; e Bradesco Trade Services Limited, em Hong Kong);

5.821 Agências do Banco Postal;

11.539 Pontos Bradesco Expresso;

2.776 Postos e Pontos de Atendimento Bancário em Empresas;

2.776 Pontos Externos da Rede de Auto-Atendimento Bradesco Dia&Noite; e

375 Filiais da Finasa Promotora de Vendas, empresa com presença em 20.044 pontos de revenda de veículos.

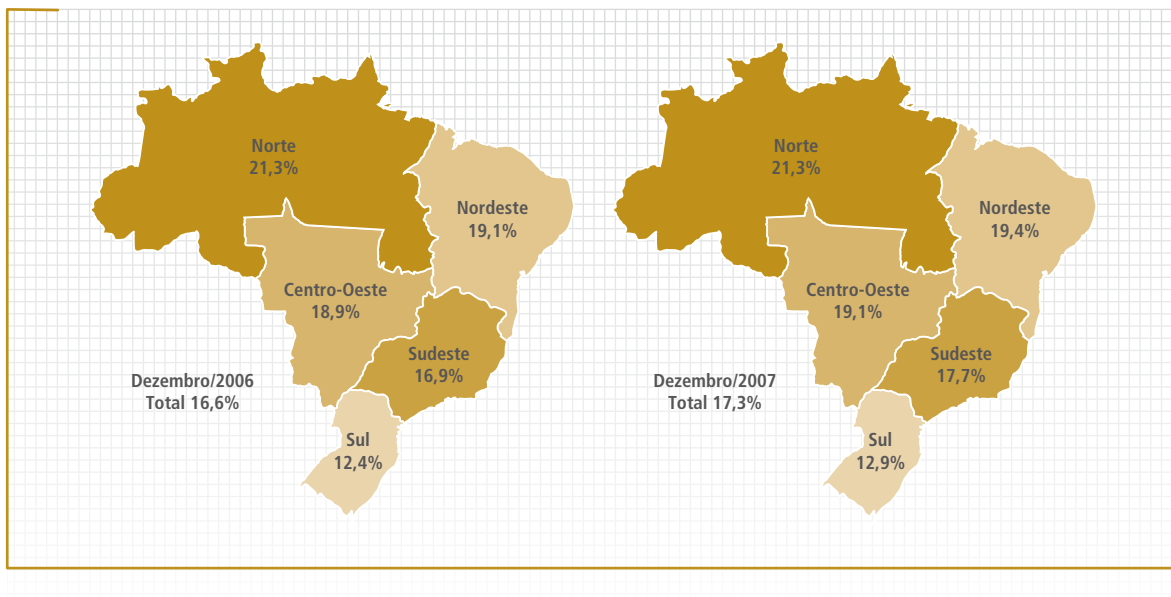
Com equipamentos diversificados, amplas e modernas Salas de Auto-Atendimento que operam em horário estendido, as Agências se destacam pela funcionalidade e conforto dos ambientes, economizando o tempo do cliente, facilitando e agilizando suas operações. As Agências Bradesco Prime recebem os clientes com atendimento personalizado e completa assessoria financeira. No *middle market*, o Bradesco Empresas atende com o mesmo nível de qualidade e especialização.

A Rede de Auto-Atendimento Bradesco Dia&Noite, com 25.974 máquinas, 25.535 delas funcionando inclusive nos finais de semana e feriados, distribuídas em pontos estratégicos por todo o País, proporciona acesso rápido e prático ao diversificado leque de produtos e serviços. As 3.939 máquinas do Banco24Horas, instaladas em 3.523 pontos de atendimento, também estão disponíveis para operações de saque, emissão de extratos e consulta de saldo, mediante o uso de cartões de débito em conta corrente ou poupança.

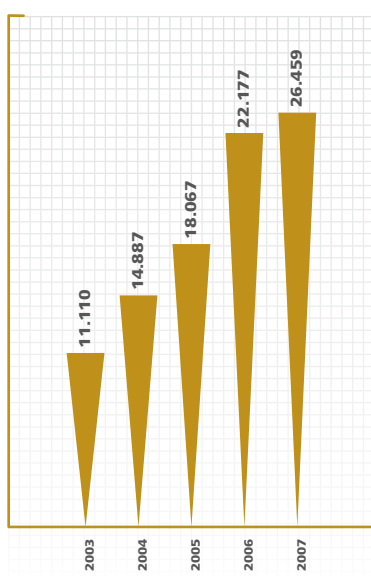
Portadores de necessidades especiais têm atendimento personalizado com linguagem digital no Fone Fácil para deficientes auditivos, equipamentos de auto-atendimento adaptados para usuários de cadeira de rodas e deficientes visuais. Estes últimos contam, também, com acesso à Internet Banking e a extrato de conta corrente em versão braile ou letras ampliadas.

Por meio de tecnologia de ponta, com o acesso a 751 modalidades de operações, o Portal Bradesco conta com mais de 8,560 milhões de usuários cadastrados que, inclusive utilizando-se do Sistema de Chaves de Segurança Bradesco – Eletrônica e Cartão, podem acessá-lo de onde quer que estejam. O Portal é composto por um conjunto de 49 sites, sendo 36 institucionais e 13 transacionais.

Rede de Atendimento – Agências – Market Share



Pontos de Atendimento (em mil)



O Banco mantém o site www.bradesco.com.br que hospeda todos os seus produtos, além de sites específicos para atender os clientes dos segmentos Bradesco Prime, Private, Empresas e Corporate.

O Bradesco Net Empresa, exclusivo para as Pessoas Jurídicas, proporciona ampla segurança às transações bancárias, mediante certificado digital e assinatura eletrônica. As 460.709 empresas conectadas, com 54,922 milhões de transações/ano, otimizam a gestão financeira dos negócios, podendo realizar 320 tipos de operações, como movimentar conta corrente e poupança, efetuar pagamentos, cobranças e transferências de arquivos.

Os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, no âmbito Federal, Estadual e Municipal, dispõem do site Bradesco Poder Público, que abrange os produtos e serviços do Banco, com soluções de pagamentos e recebimentos e possibilidade de acesso ao Bradesco Net Empresa.

Clientes, pessoa física e jurídica, têm no ShopCredit - site de Empréstimos e Financiamentos – o portfólio completo do Banco, com informações detalhadas sobre as linhas oferecidas. O site dispõe, ainda, de simuladores de cálculos para as operações de Crédito Pessoal, Cheque Especial, CDC, Leasing, Crédito Imobiliário, Crédito Rural, Finame, Seguro Auto, dentre outras.

Entre as diversas opções, o site Bradesco ShopInvest possibilita o acompanhamento do mercado financeiro, aplicações nas Bolsas de Valores, com cotações *on-line*, e também investimentos e resgates, simulações de cálculos, aquisição de planos de previdência complementar e títulos de capitalização.

Para a tecnologia móvel, o cliente, por meio do canal Bradesco Celular, pode realizar pagamento de contas, transferências entre contas, recargas de celulares, consultas de saldos e outras informações sobre produtos e serviços.

O Fone Fácil Bradesco oferece novas oportunidades de negócios, informações, produtos e serviços bancários, com comodidade, rapidez e segurança, tendo atingido, no exercício, a marca de 296,201 milhões de ligações e 5,442 milhões de itens comercializados.

A média diária de 12,978 milhões de transações realizadas pelos clientes e usuários atesta a capacidade e eficiência dessa vasta e integrada estrutura, sendo 2,191 milhões nos Guichês e 10,787 milhões (83,12%) nos canais de conveniência, destacando-se o Auto-Atendimento Bradesco Dia&Noite, Internet e Fone Fácil.