

RELATO DA SUSTENTABILIDADE E ÍNDICE GRI

TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Com este Relatório de Sustentabilidade, apresentamos para a sociedade – funcionários, clientes, acionistas e investidores, fornecedores, organizações não-governamentais (ONGs), governo, entre outras partes interessadas – um conjunto de informações que revela os principais aspectos da estratégia e do desempenho da Organização, à luz de três dimensões integradas – econômica, ambiental e social.

Pelo segundo ano consecutivo, adotamos como metodologia para desenvolver este relato a última versão (G3) das diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), rede de ação global *multistakeholder*, com sede em Amsterdã, na Holanda, da qual participam representantes de empresas de diversos setores de atividade, instituições de pesquisa e ONGs. Tais princípios constituem um modelo internacional de estrutura para a elaboração de relatórios de sustentabilidade, cada vez mais aceito (voluntariamente) por organizações de diversos portes, setores e localidades, que preza pela transparência e consistência das informações reportadas, de modo a assegurar sua comparabilidade entre empresas do mesmo ou de setores de atividade distintos. Dentre outras ações relacionadas à responsabilidade corporativa, a G3 valoriza os aspectos de relevância, abrangência, transparência, confiabilidade e comparabilidade, aproximando-se dos preceitos do Pacto Global e dos Princípios do Equador.

Em complemento às diretrizes G3, este relatório também responde aos indicadores reunidos no Suplemento GRI – Setor de Serviços Financeiros. Trata-se de uma versão revisada – disponível para consulta pública desde outubro de 2007 –, que aborda uma série de questões socioambientais específicas e pertinentes ao mercado financeiro. A intenção do grupo de trabalho responsável pela atualização do documento é aprimorar os mecanismos de relato sobre as práticas socioambientais verificadas no setor, com a colaboração direta das instituições financeiras e demais partes interessadas. Com a

decisão de também responder ao conjunto desses indicadores, ainda que não tenham um enunciado definitivo, o Bradesco visa a contribuir com tais objetivos, bem como aperfeiçoar a forma e o conteúdo de seu relato da sustentabilidade.

Além deste formato impresso, informações complementares a este relatório estão reunidas na versão on-line, acessível pelo site www.bradesco.com.br/rsa. Ao adotar tal procedimento editorial, reafirmamos o compromisso de ampliar a abrangência da divulgação de nossas ações socioambientais mais relevantes, valorizando a transparência na prestação de contas aos públicos interno e externo, com vistas ao desenvolvimento sustentável.

Numa iniciativa inovadora, o conteúdo das duas versões também será utilizado para orientar a produção de uma revista de sustentabilidade, que trará reportagens e o conjunto de indicadores GRI ilustrados por cases. Os funcionários da Organização receberão ainda outro produto deste relato: uma versão compacta da publicação. Já os gerentes da rede de agências bancárias terão à disposição um folder, que servirá como material de consulta na relação diária com clientes e investidores.

Auto-avaliação

A exemplo da publicação anterior (2005), também realizamos a avaliação do Relatório de Sustentabilidade 2006 do Bradesco, orientando-nos pelos mecanismos da *Relata*[®], ferramenta desenvolvida pela consultoria internacional BSD Consulting, com base na norma internacional AA1000, que define os padrões de gestão da responsabilidade social corporativa. A pontuação final alcançada pela publicação – 133, em uma escala de até 200 pontos –, a mesma obtida para a edição de 2005, situou-se abaixo da média nacional (de 157 pontos), que resultou da análise dos últimos relatórios de sustentabilidade publicados por seis empresas brasileiras realizada pela BSD. O resultado também foi inferior ao *benchmark* de 176 pontos.

Relata – Resumo dos resultados

Aspecto	Nota máxima	Bradesco 2006	Média Brasil	Benchmarks
1. Completude/Inclusão	37	20	27	35
2. Regularidade/Evolução	15	12	11	12
3. Valores/Compromissos	20	15	15	20
4. Sistemas de Gestão	35	29	27	34
5. Indicadores	22	12	13	18
6. Verificação	17	10	16	16
7. Comunicação	17	10	15	17
8. Forma gráfica	10	7	9	9
9. Melhoria contínua	17	11	15	15
10. Impressão geral	10	7	9	9
Total	200	133	157	176

Abrangência

As informações incluídas neste relatório, assim como as divulgadas na versão on-line, abrangem as atividades de nove empresas ligadas da Organização Bradesco, no Brasil e exterior, bem como as desenvolvidas pela Fundação Bradesco e Finasa Esportes, envolvendo a participação de 40 departamentos e empresas ligadas, que forneceram grande parte das informações consolidadas nesta publicação.

A publicação não traz mudanças significativas, se comparada com o Relatório de Sustentabilidade Bradesco 2006, embora atenda a um número maior de diretrizes e indicadores GRI, incluindo os do já referido suplemento setorial de serviços financeiros, o que torna possível a comparação deste conteúdo com o de relatórios anteriores. As eventuais alterações ocorridas nas bases de análise e


comparação de dados estão devidamente expressas e indicadas ao longo do texto.

A responsabilidade pela confiabilidade das informações relatadas é assumida pelas respectivas administrações das dependências gestoras. Por sua vez, as demonstrações contábeis do Banco e as informações contidas no próprio Relatório de Sustentabilidade são verificadas por auditoria externa.

Para esclarecer eventuais dúvidas e/ou encaminhar comentários sobre esta publicação, pode-se utilizar o e-mail socioambiental@bradesco.com.br.

NÍVEL DE APLICAÇÃO GRI

A Organização Bradesco considera que o Relatório de Sustentabilidade 2007 alcançou o nível de aplicação A+, que demonstra a abrangência da aplicação da estrutura de relatórios GRI, como demonstrado na tabela a seguir.

Nível GRI		C	C+	B	B+	A	A+
Obrigatório	Auto declarado		Com Verificação Externa		Com Verificação Externa		Com Verificação Externa
	Examinado por Terceiros		Com Verificação Externa		Com Verificação Externa		
Opcional	Examinado pela GRI		Com Verificação Externa		Com Verificação Externa		Com Verificação Externa

ÍNDICE DE INDICADORES GRI

As respostas ao conjunto de indicadores GRI apresentados neste relatório estão:

- referidas pelas páginas em que podem ser encontradas, neste documento ou no Relatório Anual 2007.
- expressas diretamente nas tabelas a seguir.
- sinalizadas pelo capítulo da versão on-line do Relatório de Sustentabilidade 2007 no qual podem ser encontradas.



Além da informação sobre em que nível estão relacionados (parcialmente ou completamente) indicam-se quais deles estão relacionados ao cumprimento dos princípios do Pacto Global. Os protocolos que detalham o conteúdo de cada indicador podem ser consultados, inclusive em português, pelo site www.globalreporting.org.

Legenda:














- = Totalmente relatado
- = Parcialmente relatado

Indicadores Gerais				
Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
Estratégia e Análise				
1.1	Declaração sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Página 4 – Mensagem da Presidência		●
1.2	Declaração dos principais impactos, riscos e oportunidades	Página 4 – Mensagem da Presidência		●
Perfil Organizacional				
2.1	Nome da organização	Página 6 – Perfil da Organização		●
2.2	Principais marcas, produtos e serviços	Página 6 – Perfil da Organização		●
2.3	Estrutura operacional da organização	Relatório Anual 2007 Página 7 – Organograma Societário		●
2.4	Localização da sede da organização	Página 95 – Endereços e contatos		●
2.5	Número de países em que a organização opera e o nome daqueles relevantes para a sustentabilidade	Página 7 – Atuação internacional		●
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Relatório Anual 2007 Página 7 – Organograma Societário		●
2.7	Mercados atendidos	Página 6 – Perfil da Organização		●
2.8	Porte da empresa	Página 6 – Perfil da Organização		●
2.9	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária	Relatório Anual 2007 Página 12 – Relatório da administração		●
2.10	Prêmios recebidos	Página 2 – Principais reconhecimentos		●
Parâmetros para o Relatório				
Perfil do Relatório				
3.1	Período coberto pelo relatório	01 de janeiro de 2007 até 31 de dezembro de 2007		●
3.2	Data do relatório anterior mais recente	Elaborado no ano de 2006		●
3.3	Ciclo de emissão de relatórios	O Relatório de Sustentabilidade do Bradesco tem periodicidade anual		●
3.4	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo	Página 95 – Endereços e contatos		●
Escopo				
3.5	Processo para a definição do conteúdo do relatório	Página 82 – Relato da sustentabilidade		●
3.6	Limite do relatório	Página 82 – Relato da sustentabilidade		●
3.7	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório	Página 82 – Relato da sustentabilidade		●
3.8	Base para a elaboração do relatório no que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações	Página 82 – Relato da sustentabilidade		●
3.9	Técnicas de medição de dados e as bases de cálculos	Página 83 – Abrangência		●
3.10	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações	As informações referentes a alterações em relação aos anos anteriores acompanham as novas informações nos respectivos capítulos ou tabelas específicos		●

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
3.11	Mudanças significativas em comparação dos anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório	Página 83 – Abrangência		●
Sumário				
3.12	Tabela que identifica a localização das informações no relatório	Página 84 – Tabela: Indicadores GRI		●
Verificação				
3.13	Política e prática atual relativa a busca de verificação externa para o relatório	O Bradesco adota dois tipos de verificação externa em seu relatório: a auditoria dos dados, conduzida pela empresa PricewaterhouseCoopers, e o assurance do relato, realizado pela BSD Consulting		●
Governança, compromissos e engajamento				
Governança				
4.1	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização	Relatório Anual 2007 Página 39 – Governança Corporativa		●
4.2	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo	Relatório Anual 2007 Página 39 – Governança Corporativa		●
4.3	Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança	Relatório Anual 2007 Página 39 – Governança Corporativa		●
4.4	Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou deem orientações ao mais alto órgão de governança	Relatório Anual 2007 Página 39 – Governança Corporativa		●
4.5	Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos e o desempenho da organização	A remuneração variável para membros do mais alto órgão de governança, da diretoria executiva e dos demais executivos, obedece a critérios econômico-financeiros. A inclusão de critérios socioambientais encontra-se em estudo		●
4.6	Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados	Relatório Anual 2007 Página 39 – Governança Corporativa		●
4.7	Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança para definir a estratégia da organização, para questões relacionadas a temas econômicos, sociais e ambientais	www.bradesco.com.br/ri → Governança Corporativa → Administração → Conselho de Administração		●
4.8	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação	Relatório Anual 2007 Página 8 – Valores e página 39 – Governança Corporativa		●
4.9	Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social	www.bradesco.com.br/ri → Governança Corporativa → Informações a Investidores → Notas Legais e Fatores de Risco		●
4.10	Processos para a auto-avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente com respeito ao desempenho econômico, ambiental e social	Relatório Anual 2007 Página 39 – Governança Corporativa		●
Compromissos com iniciativas externas				
4.11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	Página 18 – Comitê de produtos e Relatório Anual 2007 Página 45 – Administração de riscos	Princípio 7	●
4.12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Página 9 – Visão de sustentabilidade	Princípio 1	●
4.13	Participação significativa em associações e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa em que a organização possui assento em grupos responsáveis pela governança corporativa; integra projetos ou comitês; contribui com recursos de monta além da taxa básica como organização associada	Página 65 – Atividades Reguladas e versão on-line → Visão de sustentabilidade → Parceiros Estratégicos		●
Engajamento das partes interessadas				
4.14	Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Página 26 – Relacionamento com as partes interessadas		●
4.15	Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> com os quais se engajar	Página 26 – Relacionamento com as partes interessadas		●

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
4.16	Abordagens para o engajamento dos <i>stakeholders</i> , incluindo a frequência de engajamento por tipo e por grupos de <i>stakeholders</i>	Página 26 – Relacionamento com as partes interessadas		
4.17	Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do engajamento dos <i>stakeholders</i> e que medidas a organização tem adotado para tratá-los	Página 26 – Relacionamento com as partes interessadas		

Indicadores de desempenho

Abordagem sobre a gestão econômica		Relatório Anual 2007 Página 17 – Estratégia empresarial		
Desempenho econômico				
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 25 – Tabela: Distribuição do Valor Adicionado e página 59 – Comunidade		
EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas	Página 10 – Negócios e mudanças climáticas	Princípios 7 e 8	
EC3	Cobertura das obrigações do fundo de pensão de benefício definido que a organização oferece	Versão on-line → Público Interno → Benefícios		
EC4	Ajuda financeira recebida do governo	O Bradesco não recebe ajuda financeira do governo		
Presença no Mercado				
EC5	Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes	Página 48 – Tabela: Comparação de salários-base	Princípio 6	
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos em fornecedores locais em unidades operacionais importantes	O Bradesco não possui políticas e práticas específicas para essa finalidade		
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes	Página 44 – Contratações locais	Princípio 6	
Impactos econômicos indiretos				
EC8	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infra-estrutura e serviços oferecidos, principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono	Página 74 – Fundação Bradesco e página 78 – Finasa Esportes		
EC9	Identificação e descrição de impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos	O Bradesco não possui uma sistemática para identificar e descrever os impactos econômicos indiretos significativos de suas atividades		
Desempenho Ambiental				
Abordagem sobre a forma de gestão ambiental		Página 9 – Visão de sustentabilidade e página 67 – Meio ambiente		
Materiais				
EN1	Materiais usados por peso ou volume	A Organização Bradesco não possui ferramentas de controle para mensurar o total dos materiais consumidos		
EN2	Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem	Versão on-line → Meio ambiente → Materiais ambientalmente adequados	Princípios 8 e 9	
Energia				
EN3	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária	O combustível usado pela frota própria aérea e terrestre (gasolina, óleo diesel, Jet querosene) totalizou 3.222.926 litros, sendo 2.745.943 litros para a frota terrestre e 476.983 litros para a frota aérea O óleo diesel usado nos geradores totalizou 134.952 litros O GLP utilizado nos restaurantes, totalizou 53.624 kilos	Princípio 8	
EN4	Consumo de energia indireta discriminado por fonte de energia primária	O Bradesco não possui um sistema para gerar esse dado uma vez que toda a energia consumida pela Organização provém da rede pública, cuja matriz energética é predominantemente hidrelétrica	Princípio 8	

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
EN5	Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência	Página 67 – Meio ambiente e versão on-line → Meio ambiente → Quadro: Ações desenvolvidas para diminuir o consumo de energia	Princípios 8 e 9	●
EN6	Iniciativas para fornecer produtos e serviços com baixo consumo de energia, ou que usem energia gerada por recursos renováveis, e a redução na necessidade de energia resultante dessas iniciativas	Versão on-line → Meio ambiente → Quadro: Ações desenvolvidas para diminuir o consumo de energia	Princípios 8 e 9	●
EN7	Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas	Versão on-line → Meio ambiente → Quadro: Ações desenvolvidas para diminuir o consumo de energia	Princípios 8 e 9	●
Água				
EN8	Total de retirada de água por fonte	Versão on-line → Meio ambiente → Água	Princípio 8	●
EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água	Versão on-line → Meio ambiente → Água	Princípio 8	●
EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	Versão on-line → Meio ambiente → Água	Princípios 8 e 9	●
Biodiversidade				
EN11	Localização e tamanho da área possuída, arrendada ou administrada dentro de áreas protegidas, ou adjacente a elas, e áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas	Página 69 – Propriedades retomadas	Princípio 8	●
EN12	Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas	As atividades da Organização não apresentam impactos diretos significativos na biodiversidade. Os impactos indiretos podem ocorrer nos projetos financiados, que, por sua vez, passam por análise de risco socioambiental (ver página 17 – Crédito Responsável). Por outro lado, os produtos da Organização que apoiam as atividades da Fundação SOS Mata Atlântica e da Fundação Amazonas Sustentável (FAS) exercem um impacto positivo na biodiversidade (ver página 11 – Amazônia em foco e página 70 – Ações Externas)	Princípio 8	●
EN13	Habitats protegidos ou restaurados	Página 69 – Propriedades retomadas	Princípio 8	●
EN14	Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade	Página 11 – Amazônia em foco e página 70 – Ações Externas	Princípio 8	●
EN15	Número de espécies na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações, discriminadas por nível de risco de extinção	As atividades da Organização não são realizadas em áreas que afetem as espécies constantes na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações	Princípio 8	●
Emissões, efluentes e resíduos				
EN16	Total de emissões diretas e indiretas de gases causadores do efeito estufa, por peso	Página 69 – Tabela: Inventário de emissões de GEE, NOx e SOx	Princípio 8	●
EN17	Outras emissões indiretas relevantes de gases causadores do efeito estufa, por peso	Página 69 – Tabela: Inventário de emissões de GEE, NOx e SOx	Princípio 8	●
EN18	Iniciativas para reduzir as emissões causadoras do efeito estufa e as reduções obtidas	Página 68 – Ações de ecoeficiência e versão on-line → Meio ambiente → Emissões controladas	Princípios 8 e 9	●
EN19	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso	Versão on-line → Meio ambiente → Emissões controladas	Princípio 8	●
EN20	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e peso	Página 69 – Tabela: Inventário de emissões de GEE, NOx e SOx	Princípio 8	●
EN21	Descarte total de água, por qualidade e destinação	A Organização Bradesco não possui ferramentas de controle para mensurar o descarte total de água por qualidade e/ou destinação	Princípio 8	●
EN22	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição	Versão on-line → Meio Ambiente → Tabela: Quantidade total de resíduos	Princípio 8	●
EN23	Número e volume total de derramamentos significativos	Não houve derramamentos. Todos os armazenamentos de líquidos (combustíveis) são monitorados e inspecionados regularmente para evitar derramamentos	Princípio 8	●
EN24	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção de Basileia - Anexos I, II, III e VIII, e percentual de carregamentos de resíduos transportados internacionalmente	A Organização Bradesco não transporta produtos perigosos	Princípio 8	●

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
EN25	Identificação, tamanho, status de proteção e índice de biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados significativamente afetados por descartes de água e drenagem realizados pela organização relatora	Não existem corpos d'água e/ou habitats afetados por descarte e drenagem realizados pela Organização Bradesco	Princípio 8	●
Produtos e Serviços				
EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos	Página 16 – Finaças sustentáveis e página 68 – Ações de ecoeficiência	Princípios 8 e 9	●
EN27	Percentual de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, por categoria de produto	Versão on-line → Meio Ambiente → Controle de descarte	Princípios 8 e 9	●
Conformidade				
EN28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Versão on-line → Meio Ambiente → Poda de árvore	Princípio 8	●
Transporte				
EN29	Impactos ambientais significativos do transporte de produtos e outros bens e materiais utilizados nas operações da organização, bem como do transporte dos trabalhadores	Versão on-line → Meio Ambiente → Transporte	Princípio 8	●
Geral				
EN30	Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo	A Organização não dispõe de métodos e ferramentas para totalizar estes valores	Princípio 8	●

Desempenho Social – Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente

Abordagem sobre a forma de gestão social		Página 42 – Público Interno		
Emprego				
LA1	Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	Página 46 – Distribuição do total de funcionários e página 47 – Tabela: Indicadores de capital humano		●
LA2	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região	Página 48 – Tabela: Taxa de rotatividade	Princípio 6	●
LA3	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	Página 53 – Benefícios	Princípio 6	●
Relações entre trabalhadores e a administração				
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	Página 51 – Liberdade garantida	Princípios 1 e 3	●
LA5	Prazo mínimo para notificação com antecedência referente a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento está especificado em acordos de negociação coletiva	Página 51 – Comunicação Interna	Princípio 3	●
Segurança e saúde ocupacional				
LA6	Percentual de empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional	Página 52 – Segurança e saúde ocupacional		●
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região	Página 52 – Tabela: Colaboradores afastados do trabalho		●
LA8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves	Os funcionários participam de programas de treinamento, educação, aconselhamento, prevenção e controle de riscos de doenças. No caso das lesões por esforço repetitivo (LER), há atendimentos clínicos e exames de prevenção, além de fisioterapia, hidroterapia e acupuntura		●
LA9	Temas relativos a segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos	Versão on-line → Público Interno → Convenção coletiva		●
Treinamento e educação				
LA10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional	Página 54 – Tabela: Média anual de horas de treinamento dos funcionários ativos		●
LA11	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira	O Bradesco não possui tais programas		●

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Versão on-line → Público Interno → Gestão de Pessoas		●
Diversidade e igualdade de oportunidades				
LA13	Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	Página 47 – Indicadores de capital humano e página 48 – Quadros: Composição étnica do quadro de pessoal e Composição dos grupos minoritários	Princípios 1 e 6	◐
LA14	Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional	Versão on-line → Público Interno → Tabela: Comparação salarial	Princípios 1 e 6	●
Direitos Humanos				
Abordagem sobre a forma de gestão social		Página 42 – Público Interno		
Práticas de gestão e investimentos				
HR1	Percentual e número total de contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos	Em 2007, não foram realizados contratos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos	Princípios 1, 2, 4, 5 e 6	●
HR2	Percentual de empresas contratadas e fornecedores críticos que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos e as medidas tomadas	Versão on-line → Fornecedores → Compromissos exigidos	Princípios 1, 2, 4, 5 e 6	◐
HR3	Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento	Página 54 – Treinamento	Princípios 1, 4 e 5	◐
Não-discriminação				
HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas	Página 50 – Casos de discriminação	Princípios 1 e 6	●
Liberdade de associação e negociação coletiva				
HR5	Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito	Página 51 – Liberdade garantida	Princípios 1 e 3	●
Trabalho infantil				
HR6	Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a abolição do trabalho infantil	Página 45 – Prevenção e vigilância	Princípios 1 e 5	●
Trabalho forçado e escravo				
HR7	Operações identificadas com de risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e as medidas tomadas para contribuir para erradicação do trabalho forçado ou análogo ao escravo	Página 45 – Prevenção e vigilância	Princípios 1, 2 e 4	●
Práticas de segurança				
HR8	Percentual do pessoal de segurança submetido a treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a aspectos de direitos humanos que sejam relevantes às operações	Página 45 – Prevenção e vigilância	Princípios 1 e 2	●
Direitos indígenas				
HR9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas	Em 2007, não foram registradas ocorrências deste tipo	Princípios 1 e 2	●
Sociedade				
Abordagem sobre a forma de gestão social		Página 59 – Comunidade e página 63 – Governo e sociedade		
Comunidade				
SO1	Natureza, escopo e eficácia de quaisquer programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída	Página 31 – Novas fronteiras	Princípio 1	◐
Corrupção				
SO2	Percentual e número total de unidades de negócios submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção	Página 64 – Responsabilidade corporativa e página 65 – Tabela: Monitoramento preventivo anticorrupção	Princípio 10	●
SO3	Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	Página 64 – Responsabilidade corporativa	Princípio 10	●
SO4	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	Página 64 – Responsabilidade corporativa	Princípio 10	●

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
S05	Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies	O Bradesco não possui política formalizada para atuar na elaboração de políticas públicas e lobbies. Existe a participação de funcionários em diversos comitês e iniciativas vinculados a entidades de classe, órgãos reguladores e normatizadores, além de movimentos da sociedade civil organizada	Princípio 10	●
Políticas públicas				
S06	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por País	Página 64 – Responsabilidade corporativa	Princípio 10	●
Concorrência desleal				
S07	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados	Não temos conhecimento de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio, nas quais a Organização tenha sido identificada como participante		●
Conformidade				
S08	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos	Página 55 – Relações trabalhistas		●
Responsabilidade pelo produto				
Abordagem sobre a forma de gestão social		Página 30 – Clientes		
Saúde e segurança do cliente				
PR1	Fases do ciclo de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhoria, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos	Página 40 – Atenção redobrada		●
PR2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado	Em 2007, não foram relatados casos deste tipo de ocorrência		●
Rotulagem de produtos e serviços				
PR3	Tipo de informação sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a tais exigências	Os produtos e serviços da Organização obedecem às regulamentações de órgãos como o Banco Central, a CVM, a ANS, a Susep e a Anbid. Além disso, o Bradesco orienta seus clientes no uso seguro de produtos e serviços como cartões de crédito e débito, Internet Banking e Auto-Atendimento. Mais informações no site www.bradescoseguranca.com.br	Princípio 8	●
PR4	Número total de casos de não conformidades com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado	O Bradesco não sistematiza essa informação de maneira a gerar esse dado de forma consistente	Princípio 8	●
PR5	Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem essa satisfação	Página 36 – Ouvidoria e página 39 – Atendimento qualificado		●
Comunicações de Marketing				
PR6	Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio	As ações de marketing e propaganda da Organização seguem as normas estabelecidas pelo Conselho Nacional de Auto-regulamentação Publicitária		●
PR7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado	Em 2007, o Bradesco não registrou reclamações a respeito de possíveis descumprimentos de códigos e legislações relacionados a marketing, publicidade, promoção e patrocínio		●
Privacidade dos clientes				
PR8	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes	Página 38 – Privacidade dos dados e página 41 – Reparações financeiras		●
Conformidade				
PR9	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços	Página 41 – Reparações financeiras e página 65 – Atividades reguladas		●

Indicador	Descrição GRI	Resposta	Relação com Pacto Global	Nível de Aderência
Indicadores Setoriais – Abordagem de Gestão				
Impacto dos Produtos e Serviços				
DMA 1	Descrição das políticas com componentes sociais e ambientais específicos aplicados às linhas de negócio	Página 17 – Crédito responsável e página 18 – Comitê de produtos	Princípios 1, 3, 7 e 10	*
DMA 2	Descrição dos procedimentos para acessar e analisar riscos ambientais e sociais nas linhas de negócio em relação a cada política	Página 17 – Crédito responsável	Princípio 2	*
Sociedade (Comunidade)				
DMA 3	Descrição dos processos de monitoração do cliente com respeito à implementação e conformidade às exigências ambientais e sociais incluídas nos acordos ou operações	Página 17 – Crédito responsável		*
Sociedade				
DMA 4	Descrição do(s) processo(s) para melhoria de competência do pessoal para lidar com riscos e oportunidades ambientais e sociais	Página 54 – Treinamento		*
Responsabilidade pelo Produto				
DMA 5	Descrição das interações com clientes e outros <i>stakeholders</i> com respeito a riscos e oportunidades ambientais e sociais	Página 17 – Riscos e oportunidades		*
Indicadores Setoriais – Indicadores de desempenho				
Impactos dos produtos e serviços				
Auditoria				
IS 1	Extensão e frequência das auditorias para avaliar a implementação de políticas ambientais e sociais e de procedimentos de avaliação de risco	Página 17 – Crédito responsável, página 43 – Certificação internacional e página 52 – Segurança e Saúde Ocupacional		*
Propriedade Ativa				
IS 2	Percentual e número de empresas na carteira da instituição com as quais a organização informante interagiu em questões ambientais ou sociais	Página 17 – Tabela: Número de companhias com as quais a Organização tratou de riscos e oportunidades ambientais e página 18 – Linhas de crédito socioambientais		*
IS 3	Percentual de ativos sujeitos à triagem ambiental ou social positiva ou negativa	Página 21 – Porcentagem de ativos sujeitos a um controle (<i>screening</i>) ambiental positivo, negativo e de excelência sobre o total de ativos		*
IS 4	Política(s) de voto aplicada(s) a questões ambientais ou sociais para ações sobre as quais a organização informante tem direito à ações com voto ou aconselhamento na votação	A Organização Bradesco não possui uma política para tratar dessa questão		*
IS 5	Indicador quantitativo de práticas de votação	A Organização Bradesco não possui uma política para tratar dessa questão		*
Carteira de produtos				
IS 6	Valor monetário de produtos e serviços projetados para trazer um benefício social específico para cada linha de negócio discriminado por propósito	Página 18 – Linhas de crédito socioambientais		*
IS 7	Valor monetário total de produtos e serviços ambientais específicos discriminado por linha de negócio	Página 20 – Cartões de crédito e página 21 – Fundos de investimento responsável e Títulos de capitalização		*
IS 8	Percentual da carteira para linhas de negócio por região específica, tamanho (p.ex. micro/PME/grande) e por setor	Página 22 – Crédito e desenvolvimento		*
Sociedade (Comunidade)				
IS 9	Acesso a serviços financeiros em áreas pouco populosas ou em desvantagem econômica por tipo de acesso	Página 23 – Inclusão bancária e página 31 – Novas fronteiras		*
Sociedade				
IS 10	Iniciativas para melhorar o acesso de pessoas com deficiências ou debilidades	Página 35 – Acessibilidade		*
Responsabilidade pelo Produto				
IS 11	Responsabilidade em relação ao desenvolvimento e venda de produtos e serviços financeiros	A Organização Bradesco não possui uma política para tratar dessa questão		*
IS 12	Iniciativas para melhorar a educação financeira por tipo de beneficiário	A Fundação Bradesco por meio do programa Educar Bovespa (parceria com a Bovespa) e do Programa Nacional de Educação Fiscal (parceria com a Receita Federal) busca envolver os alunos em reflexões sobre questões financeiras		*

* O nível de aderência dos indicadores setoriais não foram avaliados, pois os protocolos correspondentes estão em fase de consolidação.