

BALANÇO SOCIAL – IBASE

Exercícios de 2007 e 2006						
1 - Base de Cálculo	2007 (R\$ mil)			2006 (R\$ mil)		
Receita líquida (RL) ⁽¹⁾	18.032.173			15.982.117		
Resultado operacional (RO)	10.395.358			6.375.943		
Folha de pagamento bruta (FPB)	6.569.547			5.932.406		
2 - Indicadores Sociais Internos	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL	R\$ mil	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	545.605	8,3	3,0	498.780	8,4	3,1
Encargos sociais compulsórios	1.147.386	17,5	6,4	1.032.134	17,4	6,5
Previdência privada	339.996	5,2	1,9	319.046	5,4	2,0
Saúde	325.159	4,9	1,8	298.200	5,0	1,9
Segurança e medicina no trabalho	-	-	-	-	-	-
Educação	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	75.267	1,1	0,4	57.872	1,0	0,4
Creches ou auxílio-creche	43.143	0,7	0,2	41.156	0,7	0,2
Participação nos lucros ou resultados	520.816	7,9	2,9	414.260	7,0	2,6
Outros	111.727	1,7	0,6	103.508	1,7	0,6
Total - Indicadores sociais internos	3.109.099	47,3	17,2	2.764.956	46,6	17,3
3 - Indicadores Sociais Externos*	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Educação**	7.937	0,1	0,0	5.654	0,1	0,0
Cultura	81.861	0,8	0,6	66.927	1,0	0,4
Saúde e saneamento	5.125	0,0	0,0	4.367	0,1	0,0
Esporte	21.826	0,2	0,1	8.841	0,1	0,1
Combate à fome e segurança alimentar	1.100	0,0	0,0	64	0,0	0,0
Outros	7.047	0,1	0,0	24.690	0,4	0,2
Total das contribuições para a sociedade	124.896	1,2	0,7	110.543	1,7	0,7
Tributos (excluídos encargos sociais)	5.647.561	54,3	31,3	4.926.563	77,3	30,8
Total - Indicadores sociais externos	5.772.457	55,5	32,0	5.037.106	79,0	31,5
4 - Indicadores Ambientais	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL	R\$ mil	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	-	-	-	-	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	13.038	0,1	0,1	15.338	0,2	0,1
Total dos investimentos em meio ambiente	13.038	0,1	0,1	15.338	0,2	0,1
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2007			2006		
Nº de empregados(as) ao final do período	82.773			79.306		
Nº de admissões durante o período	10.543			8.624		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	7.678			7.293		
Nº de estagiários(as)	752			676		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	8.160			7.336		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	39.454			37.738		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	43,3			41,9		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	12.631			9.754		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	14,3			12,9		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	1.075			860		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2007			Metas 2008		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	18,7			N/A		
Número total de acidentes de trabalho	479			Conscientização do quadro de funcionários para evitar acidentes de trabalho		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: 111.794	no Procon: 7.805	na Justiça: 125.971	Preparar e conscientizar nossos colaboradores e com isso reduzir o número de reclamações		
% de reclamações e críticas solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 38,0%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em R\$ mil):	2007: R\$ 19.833.628			2006: R\$ 14.791.383		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	29,5% governo 14,2% acionistas 30,1% colaboradores(as) 26,2% retido			28,6% governo 14,6% acionistas 37,2% colaboradores(as) 19,6% retido		

7 - Outras Informações

* Os montantes dos indicadores sociais externos consideram os investimentos incentivados, sendo que as rubricas de 2006 foram revisadas/ajustadas para serem apresentadas nas mesmas bases.

** As informações acima não incluem os recursos aplicados pela Fundação Bradesco (um dos controladores do Bradesco), que totalizaram R\$ 183,9 e R\$ 201,0 milhões em 2006 e 2007, respectivamente.

(1) Considera-se Receita Líquida (RL) o Resultado Bruto da Intermediação Financeira.

N/D – Não Disponível.

N/A – Não Aplicável.