

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL – IEO

A utilização na Organização Bradesco da metodologia de “custeio baseado em atividades” – ABC - *Activity-Based Costing* – vem resultando no constante aprimoramento dos critérios de formação e negociação de tarifas, do levantamento de custos para a Gestão de Desempenho e Apoio à Decisão - GDAD e de apuração da Rentabilidade de Clientes, estabelecendo uma base segura para as análises permanentes de racionalização.

No controle de custos, a metodologia adotada é o ABM - *Activity-Based Management*, uma postura proativa que possibilita evoluir rapidamente, inclusive na identificação de oportunidades, integrando desempenhos operacionais a objetivos estratégicos, concomitantemente à melhoria de processos.

O esforço permanente para o aumento das receitas e o rigoroso controle das despesas administrativas, combinados com o eficiente processo de sinergia de instituições adquiridas, vêm se refletindo positivamente no comportamento do IEO.

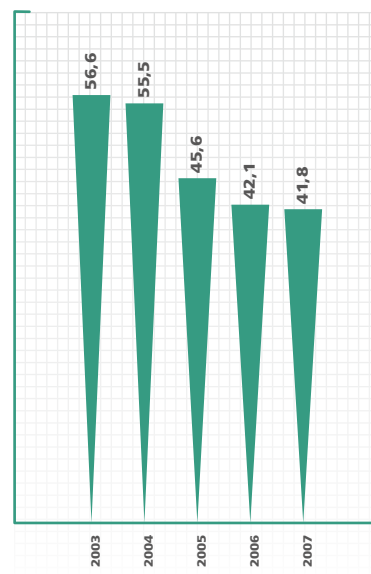
41,81% foi o índice alcançado em 31.12.2007, contra 42,13% em 2006 e 45,62% no ano 2005.

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

O Sistema de Gestão Integrada – ERP, solução *mySAP Business Suite*, implementado em toda a Organização desde 2006, tem facilitado o inter-relacionamento do fluxo de informações entre os diversos Departamentos e Empresas Ligadas. Um banco de dados, interagindo num conjunto de aplicações consolidadas em ambiente único de informática, proporciona melhoria da qualidade, organização e disponibilidade de dados e informações, resultando em integração, otimização e controle de processos.

Foram capacitados mais de 82 mil usuários por meio de treinamentos presenciais e *e-learning*, alcançando excelentes resultados nos processos já implementados de Recursos Humanos, Treinamento, Contas a Pagar, Ativo Imobilizado, Compras e Contabilidade.

Índice de Eficiência Operacional*
(em %)



*Quanto menor, melhor a eficiência