

# DESEMPENHO OPERACIONAL



## CAPTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS

O total de recursos captados e administrados pela Organização, ao final do exercício, alcançou R\$ 484,265 bilhões, com elevação de 25,27% sobre o ano anterior. O Banco gerencia, no conjunto, 18,809 milhões de clientes correntistas e detém 17,41% do SBPE – Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo.

**R\$ 171,957 bilhões** em Depósitos à Vista, a Prazo, Interfinanceiros, Outros Depósitos, Mercado Aberto e Cadernetas de Poupança;

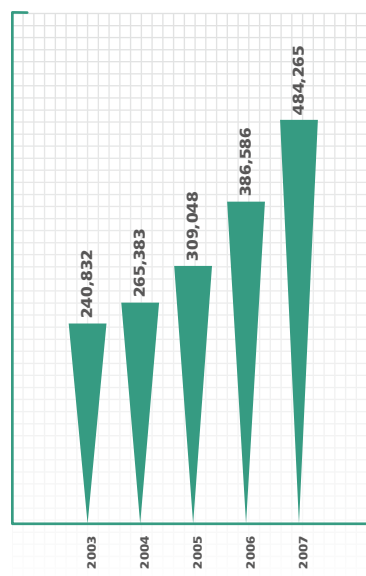
**R\$ 177,486 bilhões** em recursos administrados, compreendendo Fundos de Investimento, Carteiras Administradas e Cotas de Fundos de Terceiros, com crescimento de 20,65% em relação ao mesmo período do ano anterior;

**R\$ 70,767 bilhões** registrados na Carteira de Câmbio, Obrigações por Empréstimos e Repasses, Capital de Giro Próprio, Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados, Recursos de Emissão de Títulos e Dívida Subordinada no País e Demais Captações;

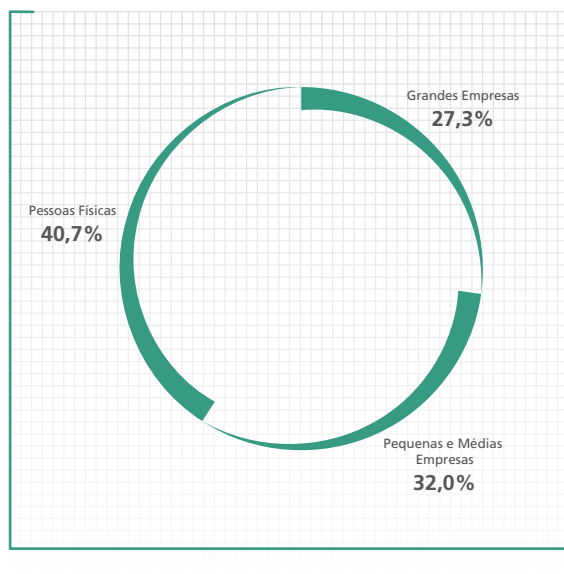
**R\$ 58,526 bilhões** em Provisões Técnicas de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, com evolução de 19,13% em relação ao ano anterior;

**R\$ 5,529 bilhões** em Recursos Externos, por meio de emissões públicas e privadas, Dívida Subordinada e Securitização de Fluxos Financeiros Futuros, representando US\$ 3,121 bilhões.

**Recursos Captados e Administrados**  
(em bilhões de reais)



## Composição da Carteira



## OPERAÇÕES DE CRÉDITO

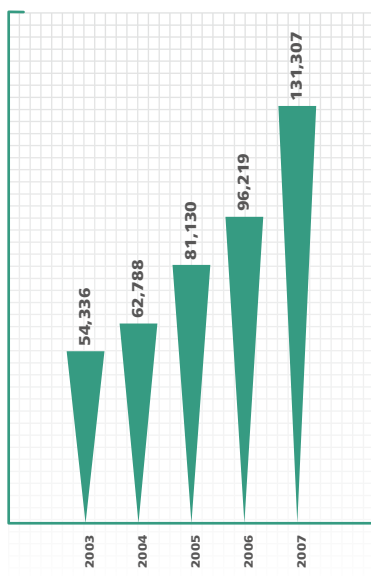
Apoiado na estratégia da democratização do Crédito e na contínua expansão e diversificação da oferta de financiamento por meio de sua extensa Rede de Agências, Postos, Banco Postal e na recém-lançada Central de Atendimento 0800 Crédito, o Bradesco vem ampliando o volume de operações, tanto nos financiamentos realizados diretamente e em parcerias com agentes do mercado, quanto em outras linhas destinadas às Pessoas Físicas, como o Crédito Consignado em Folha de Pagamento.

**R\$ 161,407 bilhões** foi o saldo, ao final do ano, das operações de crédito consolidadas, incluindo Adiantamentos sobre Contratos de Câmbio, Avais e Fianças, Créditos a Receber de Cartões de Crédito e Arrendamento Mercantil, com evolução de 38,87% no período.

**R\$ 7,826 bilhões** foi o saldo consolidado de provisão para créditos de liquidação duvidosa.

### Operações de Crédito\*

(em bilhões de reais)



\* Não inclui avais e fianças e créditos a receber de cartões de crédito

### Crédito Imobiliário

A Carteira de Crédito Imobiliário destacou-se pelo elevado volume de operações realizadas e ratificou o compromisso prioritário do Bradesco com o impulso das atividades da indústria da construção civil e com o atendimento às demandas dos mutuários finais, incentivando a geração de postos de trabalho e o desenvolvimento socioeconômico. Em mais uma prestação de serviços, disponibilizou o site [www.bradescoimoveis.com.br](http://www.bradescoimoveis.com.br) para consultas aos empreendimentos à venda pelas incorporadoras e imobiliárias parceiras do Banco.

**R\$ 4,088 bilhões** foi o total de recursos direcionado à área, possibilitando a construção e compra de 33.718 imóveis.

### Operações de Repasse

Líder do *ranking* de repasses de recursos do BNDES, o Bradesco participou, até novembro de 2007, com 18,99% das operações do sistema, o que totalizou o equivalente a R\$ 6,494 bilhões e 29.727 contratos, com crescimento de 38,91% em relação ao mesmo período do ano anterior. Com o montante de R\$ 2,665 bilhões e 18,87% de todo o sistema, manteve-se, pelo quinto ano consecutivo, como o Banco com maior liberação de repasses para micro, pequenas e médias empresas.

**R\$ 12,824 bilhões** era o saldo das carteiras de repasse com recursos internos e externos, ao final do ano, destinados prioritariamente a pequenas e médias empresas, com 75.721 contratos registrados.

**R\$ 2,994 bilhões** o total de Fianças prestadas para o BNDES, sendo R\$ 1,754 bilhão contratados no ano.

### Crédito Rural

O ritmo intenso das iniciativas de financiamento dos meios de produção, beneficiamento e comercialização de safras confirma a tradição do Bradesco na parceria com o setor agropecuário. A área identifica oportunidades, apóia a abertura de novas frentes de negócios e contribui para aumentar a produtividade e a qualidade dos produtos nacionais, além de oferecer suporte ao abastecimento do mercado interno e ao crescimento das exportações. Reforçando esta posição, foi desenvolvido o site [www.bradescorural.com.br](http://www.bradescorural.com.br), que visa a subsidiar o setor com informações relativas ao agronegócio, produtos e serviços de crédito.

**R\$ 9,197 bilhões** foi o saldo das aplicações no final do exercício, representado por 134.302 operações.

### Financiamento ao Consumo

Atua no financiamento ao consumo, ao longo dos anos, inclusive por meio de parcerias, com significativa participação nas operações voltadas à aquisição de veículos novos e usados, constituindo influência positiva na elevação do nível de emprego, criação de renda, geração e circulação de riquezas.

Com o Ecofinanciamento, em parceria com o Programa Floresta do Futuro da Fundação SOS Mata Atlântica, em linha com a responsabilidade socio-

ambiental, para cada veículo financiado são plantadas mudas de árvores nativas, com o objetivo de reduzir os efeitos da emissão de gás carbônico na atmosfera.

**R\$ 48,094 bilhões** foi o saldo das operações destinadas ao financiamento do consumo.

### Política de Crédito

A Política de Crédito adotada pelo Bradesco tem por base negócios diversificados, pulverizados, amparados por garantias adequadas e destinados a pessoas e empresas idôneas e que demonstrem capacidade de pagamento. As operações são realizadas com agilidade, segurança, rentabilidade, configurando qualidade e liquidez na aplicação dos ativos.

Alçadas variáveis, com limites operacionais para a concessão de crédito fixados de forma a minimizar os riscos, são atribuídas às Agências, em conformidade com o seu porte e modalidade de garantia, enquanto os sistemas especialistas de *Credit Scoring* possibilitam agilizar e amparar o processo decisório com padrões específicos de segurança. Instalado na Matriz, o Comitê Executivo de Crédito centraliza, analisa e delibera sobre os créditos que transcendem as alçadas das Agências.

### Qualidade da Carteira de Crédito

A melhoria na qualidade dos créditos foi confirmada, no final do exercício, pelo aumento do volume de créditos classificados entre "AA" e "C" e pela redução dos níveis de inadimplência nas pessoas físicas e nas micro, pequenas e médias empresas, consequência da estratégia de privilegiar operações com menor risco de crédito, como consignados, leasing/CDC veículos, e pelo permanente aperfeiçoamento dos modelos de concessão e acompanhamento de crédito.

### COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS

O Banco promove ações especiais para recuperação de créditos vencidos, com políticas de negociação e prazos diferenciados, disponibilizando Central de Telecobrança, Boleto Fácil, Empresas de Cobrança Amigável e Escritórios de Cobrança Judicial.

**R\$ 2,221 bilhões** foram cobrados e recuperados no exercício.